

Корнієнко Ольга

★ МЕНЕДЖЕР З БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ, 30 000 ГРН.

🔄 28 червня
2024

📍 Місто: [Полтава](#)



Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, додатковий заробіток

Категорії: HR, управління персоналом, Керівництво, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер з бізнес процесів

ТОВ "104.ЮА" (Телекомунікації та зв'язок), Полтава

02.2016 – 05.2024 (8 років 2 місяці)

Обов'язки:

Професійні навички та компетенції:

- Розробка та впровадження бізнес-процесів
- Адміністрування електронної системи навчання персоналу
- Опис та аналіз бізнес - процесів
- Участь в роботі робочих груп проектів
- Оформлення стандартів, звітів, схем
- Створення скриптів
- Трансляція інформації бізнеса розробникам/IT
- Розробка методології
- Побудова взаємодії з керівниками напрямку та стейкхолдерами
- Збір та аналіз інформації
- Знання та використання інформаційних технологій
- Участь в автоматизації процесів
- Формування пакету договорів та їх подальший супровід
- Робота з Microsoft Dynamics CRM, 1C, Google workspace, MS Office, Microsoft 365, Visio, PowerPoint, Outlook, BPMN)

Ключові досягнення:

- Розробка та реалізація заходів щодо оптимізації бізнес-процесів підприємства
- Впровадження та адміністрування електронної системи навчання та тестування персоналу
- Участь в розробці та впровадженні стандартів обслуговування клієнтів підприємства
- Участь у вибудовуванні системи продажів в CRM
- Організація та участь у конференціях та семінарах
- Координація роботи та методологічний супровід
- Участь в розробці та опис системи KPI

Освіта

Полтавський університет економіки і торгівлі (Полтава)

Спеціальність: Бізнес-адміністрування

повна вища, 09.2017 – 02.2019 (1 рік 5 місяців)

Національний університет "ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА ІМЕНІ ЮРІЯ

КОНДРАТЮКА" (Полтава)

Спеціальність: «Міжнародна економіка»

повна вища, 09.2011 – 12.2016 (5 років 2 місяці)

Додаткова освіта

-
- а DXC Technology Company, «REQ-050 BABOK: Introduction to Business Analysis» (2020 р.) а DXC Technology Company.
- «REQ-039 Business Process Modeling with BPMN – Advanced Level» (2020) Luxoft
- «Модельювання бізнес-процесів в нотації BPMN 2.0» Бюро проектного менеджменту (2018 р.) м. Київ

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Робота з Microsoft Dynamics CRM, 1С, Google workspace, MS Office, Microsoft 365, Visio, PowerPoint, Outlook, BPMN)