Корнієнко Ольга



МЕНЕДЖЕР З БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ, 30 000 ГРН.

28 червня 2024 Місто: Полтава

Вік: 32 роки
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, додатковий заробіток
Категорії: HR, управління персоналом, Керівництво, Телекомунікація та зв'язок

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер з бізнес процесів

ТОВ "104.ЮА" (Телекомунікації та зв'язок), Полтава
02.2016 – 05.2024 (8 років 2 місяці)

Обов'язки:

Професійні навички та компетенції:

- Розробка та впровадження бізнес-процесів
- Адміністрування електронної системи навчання персоналу
- Опис та аналіз бізнес - процесів
- Участь в роботі робочих груп проектів
- Оформлення стандартів, звітів, схем
- Створення скриптів
- Трансляція інформації бізнеса розробникам/IT
- Розробка методології
- Побудова взаємодії з керівниками напрямку та стейкхолдерами
- Збір та аналіз інформації
- Знання та використання інформаційних технологій
- Участь в автоматизації процесів
- Формування пакету договорів та їх подальший супровід
- Робота з Microsoft Dynamics CRM, 1С, Google workspace, MS Office, Microsoft 365, Visio, PowerPoint, Outlook, BPMN)

Ключові досягнення:

- Розробка та реалізація заходів щодо оптимізації бізнес-процесів підприємства
- Впровадження та адміністрування електронної системи навчання та тестування персоналу
- Участь в розробці та впроваджені стандартів обслуговування клієнтів підприємства
- Участь у вибудовуванні системи продажів в CRM
- Організація та участь у конференціях та семінарах
- Координація роботи та методологічний супровід
- Участь в розробці та опис системи KPI

Освіта

Полтавський університет економіки і торгівлі (Полтава)

Спеціальність: Бізнес-адміністрування
повна вища, 09.2017 – 02.2019 (1 рік 5 місяців)

Національний університет "ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА ІМЕНІ ЮРІЯ

КОНДРАТЮКА" (Полтава)

Спеціальність: «Міжнародна економіка»

повна вища, 09.2011 – 12.2016 (5 років 2 місяці)

Додаткова освіта

•

• a DXC Technology Company, «REQ-050 BABOK: Introduction to Business Analysis» (2020 р.) a DXC Technology Company.

• «REQ-039 Business Process Modeling with BPMN – Advanced Level» (2020) Luxoft

• «Моделювання бізнес-процесів в нотації BPMN 2.0» Бюро проектного менеджменту (2018 р.) м. Київ

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Робота з Microsoft Dynamics CRM, 1С, Google workspace, MS Office, Microsoft 365, Visio, PowerPoint, Outlook, BPMN)