

Karamushka Yevgeniy

DISPATCHER, 40 000 ГРН.

🔄 3 вересня 2024 📍 Місто: [Запоріжжя](#)

Вік: 48 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Логістика, доставка, склад, Робота за кордоном, Інші пропозиції

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Dispatcher

Alliance LLC (Home appliance repair), LA

11.2022 – По теперішній час (2 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- booking and scheduling technical jobs
- handling customer's issues and communicating updates to technicians
- partnership with call center regarding customers' requests
- responding to customer queries in a timely and accurate way via phone, email or chat
- entering information and changes into the database
- following with customers to ensure their issues are resolved

Port agent

"Maritime Trading Company "Trieria" " Ltd (Sea transportation), Mariupol

10.2010 – 03.2022 (11 років 4 місяці)

Обов'язки:

- rendering agency service to vessels under Ukrainian and foreign flags at Mariupol Sea Port
- representation/protection of ship owners' /vessels' interests with the corresponding Port Authorities (Port Administration, Harbour Master Service, Customs, Border Guard Service, Sanitary/Veterinary/Phytosanitary Service, surveying and stevedoring companies);
- communication with shipowners/charterers/port authorities through phone calls, emails;
- drawing up all necessary documents for vessel's call at the port/loading/discharging operations/leaving the port;
- translation of verbal/written communication between ship owners/captains/ and port authorities/shippers/stevedoring and surveying companies;
- providing assistance with provision/fresh water/technical supply;
- on-signing/off-signing crew members.

Port agent

"Azov-Chart Holding" Ltd. (Sea transportation), Mariupol

11.2003 – 10.2010 (6 років 10 місяців)

Обов'язки:

- rendering agency service to vessels under Ukrainian and foreign flags at Mariupol Sea Port

- representation/protection of ship owners' /vessels' interests with the corresponding Port Authorities (Port Administration, Harbour Master Service, Customs, Border Guard Service, Sanitary/Veterinary/Phytosanitary Service, surveying and stevedoring companies);
- communication with shipowners/charterers/port authorities through phone calls, emails;
- drawing up all necessary documents for vessel's call at the port/loading/discharging operations/leaving the port;
- translation of verbal/written communication between ship owners/captains/ and port authorities/shippers/stevedoring and surveying companies;
- providing assistance with provision/fresh water/technical supply;
- on-signing/off-signing crew members.

Освіта

V.N. Karazin Kharkiv National University

Спеціальність: Department of Foreign Languages

повна вища, 09.1994 – 06.1999 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Французька - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Вище середнього