Karamushka Yevgeniy

DISPATCHER, 40 000 ГРН.

14 липня 2025 Місто: США

Вік: 49 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: Ремонт техніки та предметів побуту, Робота за кордоном, Інші пропозиції

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Dispatcher

Alliance LLC (Home appliance repair), LA
11.2022 – По теперішній час (4 роки)

Обов'язки:

• Scheduled and coordinated daily appliance repair jobs for multiple service technicians.

• Managed customer communications via phone, email, and chat platforms to resolve service issues.

• Partnered with call center to handle high-volume requests and ensure smooth field operations.

• Logged service requests and updates into Kickserv CRM and tracked status changes in real-time.

• Followed up with customers post-service to ensure issue resolution and satisfaction.

Port agent

"Maritime Trading Company "Triera" " Ltd (Sea transport), Mariupol
10.2010 – 03.2022 (11 років 4 місяці)

Обов'язки:

• Coordinated vessel agency services at Mariupol Sea Port under both Ukrainian and foreign flags.

• Handled logistics, regulatory compliance, and documentation with port authorities.

• Maintained communication with shipowners, port officials, and service providers.

• Assisted with crew management and supply logistics.

• Provided vessel dispatch and document handling at Mariupol Sea Port.

• Supported compliance with port, customs, and sanitary authorities.

Port agent

"Azov-Chart Holding" Ltd. (Sea transportation), Mariupol
11.2003 – 10.2010 (6 років 10 місяців)

Обов'язки:

• Coordinated vessel agency services at Mariupol Sea Port under both Ukrainian and foreign flags.

• Handled logistics, regulatory compliance, and documentation with port authorities.

• Maintained communication with shipowners, port officials, and service providers.

• Assisted with crew management and supply logistics.

• Provided vessel dispatch and document handling at Mariupol Sea Port.

• Supported compliance with port, customs, and sanitary authorities.

Освіта

V.N. Karazin Kharkiv National University

Спеціальність: Department of Foreign Languages

повна вища, 09.1994 – 06.1999 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Французька - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: • CRM: Kickserv, RingCentral, Slack • Productivity: Google Docs, MS Office • Communication: Telegram, WhatsApp