

# Karamushka Yevgeniy

## ★ DISPATCHER, 40 000 ГРН.

🔄 14 липня  
2025

📍 Місто: [США](#)

Вік: 49 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Ремонт техніки та предметів побуту, Робота за кордоном, Інші пропозиції

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Dispatcher

Alliance LLC (Home appliance repair), LA

11.2022 – По теперішній час (3 роки 6 місяців)

#### Обов'язки:

- Scheduled and coordinated daily appliance repair jobs for multiple service technicians.
- Managed customer communications via phone, email, and chat platforms to resolve service issues.
- Partnered with call center to handle high-volume requests and ensure smooth field operations.
- Logged service requests and updates into Kickserv CRM and tracked status changes in real-time.
- Followed up with customers post-service to ensure issue resolution and satisfaction.

#### Port agent

"Maritime Trading Company "Trieria" " Ltd (Sea transport), Mariupol

10.2010 – 03.2022 (11 років 4 місяці)

#### Обов'язки:

- Coordinated vessel agency services at Mariupol Sea Port under both Ukrainian and foreign flags.
- Handled logistics, regulatory compliance, and documentation with port authorities.
- Maintained communication with shipowners, port officials, and service providers.
- Assisted with crew management and supply logistics.
- Provided vessel dispatch and document handling at Mariupol Sea Port.
- Supported compliance with port, customs, and sanitary authorities.

#### Port agent

"Azov-Chart Holding" Ltd. (Sea transportation), Mariupol

11.2003 – 10.2010 (6 років 10 місяців)

#### Обов'язки:

- Coordinated vessel agency services at Mariupol Sea Port under both Ukrainian and foreign flags.
- Handled logistics, regulatory compliance, and documentation with port authorities.

- Maintained communication with shipowners, port officials, and service providers.
- Assisted with crew management and supply logistics.
- Provided vessel dispatch and document handling at Mariupol Sea Port.
- Supported compliance with port, customs, and sanitary authorities.

## **Освіта**

### **V.N. Karazin Kharkiv National University**

Спеціальність: Department of Foreign Languages

повна вища, 09.1994 – 06.1999 (4 роки 9 місяців)

## **Знання мов**

Англійська - Високий рівень (вільно), Французька - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно),  
Українська - Вище середнього

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: • CRM: Kickserv, RingCentral, Slack • Productivity: Google Docs, MS Office •  
Communication: Telegram, WhatsApp