

Туркін Олександр

НАЧАЛЬНИК ІТ ОТДЕЛА

🔄 23 жовтня 2024 📍 Місто: [Дніпро](#)



Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Керівництво

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

начальник іт відділу

ТОВ «ТОРГІВЕЛЬНИЙ БУДИНОК «М'ЯСНА ВЕСНА» (Роздрібна торгівля), Дніпро
08.2016 – 09.2024 (8 років 1 місяць)

Обов'язки:

- планування та організація роботи IT-інфраструктури офісу та фірмової мережі (70+ магазинів)
- керування підлеглим персоналом (7 чол.)- підбір та мотивація персоналу, організація роботи, навчання, підвищення кваліфікації
- технічний запуск та супровід нових торговельних об'єктів (100+ магазинів)
- організація ефективної взаємодії між відділами/підрозділами
- розробка нормативної документації (інструкції, положення, накази, вказівки, регламенти тощо)
- взаємодія з підрядними компаніями (зовнішні постачальники послуг)
контроль та перевірка результату роботи
- укладання договорів, та специфікацій на постачання матеріалів та послуг.
Контроль виконання договорів
- планування та контроль виконання бюджету відділу (рік, місяць, тиждень)
- впровадження стратегічних змін у процес закупівель, що призвело до скорочення витрат на закупівлю товарів та послуг зі збереженням високої якості
- організація та участь у проектах розробки ПЗ на різних етапах (аналіз предметної області, написання ТЗ, проєктування та розробка, впровадження, супровід)
- розробка та запуск касового ПЗ за запитом роздрібною мережі
- розробка та впровадження системи лояльності, чат-боту компанії

- автоматизація звітів за запитом структурних підрозділів
- впровадження та супровід електронного документообігу
- забезпечення своєчасної та якісної підтримки бізнес-процесів
- організація каналів зв'язку
- моніторинг працездатності, усунення збоїв в роботі мереж, серверів та сервісів
- розгортання та адміністрування серверів Windows та Linux, Active Directory, DNS, DHCP, FTP
- віртуалізація VMWare, хмарні сховища (GigaCloud Ukraine, De-Novo), адміністрування PostgreSQL
- адміністрування активного мережевого обладнання (Mikrotik)
- адміністрування Microsoft Office-365
- забезпечення безперебійної роботи програмного забезпечення
- ✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Провідний інженер з організації експлуатації та ремонту розрахунково-касового і вагового обладнання

ТОВ «ТОРГІВЕЛЬНИЙ БУДИНОК «М'ЯСНА ВЕСНА» (Роздрібна торгівля), Дніпро
07.2014 – 08.2016 (2 роки 1 місяць)

Обов'язки:

- адміністрування, підтримка серверів на OS MS WINDOWS SERVER 2012/2016/2019/.
- адміністрування віртуальних машин VM Ware.
- адміністрування: Active Directory, MySQL, термінальних серверів, DNS, DHCP, поштових сервісів VPN
- створення резервних копій баз даних, бекапування віртуальних машин.
- встановлення, налаштування, оновлення, адміністрування бухгалтерського ПЗ: MEDOC, 1CZVIT, Клієнт-банк.
- досвід роботи: з мережевим обладнанням mikrotik.
- встановлення, налаштування відеоспостереження hikvision.
- досвід роботи в IT-підтримці користувачів HelpDesk
- технічна підтримка через віддалений доступ teamviewer, anydesk.
- координація та нагляд за монтажем касового обладнання відповідно до вимог технічних стандартів.
- забезпечення документації та звітності щодо обслуговування касових систем.
- забезпечення документації та звітності щодо обслуговування вагового обладнання
- проведення інвентаризацій

- вдосконалення процесів підтримки касового та вагового обладнання для підвищення ефективності та якості обслуговування.
- взаємодія з постачальниками та виробниками касових систем для усунення проблем та вдосконалення функціоналу.
- планування та контроль витрат на технічне обслуговування касового обладнання з метою ефективного використання бюджетних коштів.
- технічне відкриття нових ТТ

За сумісництвом виконував обов'язки менеджера з закупівлі ТМЦ:

- торговельне обладнання
 - холодильне обладнання
 - пакувальні матеріали
 - господарські матеріали, тощо
- ✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Провідний фахівець з організації експлуатації та ремонту розрахунково-касового і вагового обладнанн

ТОВ «ТОРГІВЕЛЬНИЙ БУДИНОК «М'ЯСНА ВЕСНА» (Роздрібна торгівля), Дніпро
07.2013 – 08.2014 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

- забезпечення оптимальної роботи та надійності розрахункового касового обладнання
 - організація стійкої та безперебійної роботи технічного обладнання
 - встановлення, налаштування та технічна підтримка касового обладнання
 - діагностика та виправлення несправностей касових систем
 - проведення запланованих технічних профілактичних робіт
 - надання консультацій користувачам з питань експлуатації касових пристроїв
- ✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Фахівець з організації експлуатації та ремонту розрахунково-касового і вагового обладнання

ТОВ «ТОРГІВЕЛЬНИЙ БУДИНОК «М'ЯСНА ВЕСНА» (Роздрібна торгівля), Донецьк
08.2011 – 07.2013 (1 рік 10 місяців)

Обов'язки:

- забезпечення підтримки справного стану, безаварійної та надійної роботи розрахунково касового обладнання
- організація надійної та безперебійної роботи технологічного обладнання
- монтаж касового обладнання фірмових магазинів
- консультування та навчання персоналу правильній експлуатації обладнання
- проведення сервісного обслуговування та ремонтів обладнання магазинів

- обслуговування та ремонт офісної оргтехніки
- встановлення та налаштування ОС сімейства Windows

Сервісний інженер кавового обладнання

Паралель ЛТД (Мережа АЗК), Донецьк
01.2011 – 08.2011 (7 місяців)

Обов'язки:

- проведення планового технічного обслуговування розрахунково-касового обладнання
- виконання діагностики та ремонту обладнання
- заміна несправних вузлів
- інсталяція та налаштування програмного забезпечення
- технічний запуск АЗК
- ведення інвентаризації техніки та програмного забезпечення
- ведення технічної документації
- ремонт РРО

Технік з комп'ютерних систем

ТОВ «Грінко-Дон» (Виіз ТБО), Донецьк
01.2009 – 12.2010 (1 рік 10 місяців)

Обов'язки:

- налаштування та адміністрування ОС Windows, Windows Server, систем автоматичної інвентаризації, мережових протоколів
- встановлення оновлень ОС та прикладних програм для злагодженої роботи відділів компанії
- встановлення та налаштування нового апаратного забезпечення та програмних продуктів
- створення, підтримка та актуалізація облікових записів корпоративних користувачів
- обслуговування офісної оргтехніки, телекомунікаційного та мережевого устаткування
- захист від зламу, вірусів та підтримка інформаційної безпеки в компанії
- встановлення та обслуговування комп'ютерної техніки
- безпосередня участь у проектуванні та облаштуванні локальної мережі

Системний адміністратор

ТОВ «Агрокомплекс» (Мережа супермаркетів), Донецьк
05.2008 – 11.2008 (6 місяців)

Обов'язки:

- підтримка ІТ-інфраструктури банку
- налаштування комп'ютерного обладнання

- обслуговування банківського обладнання
- організація профілактичного обслуговування комп'ютерної техніки
- підключення та налаштування периферійних пристроїв
- підключення та налаштування локальної мережі
- надання технічної підтримки працівникам з питань користування комп'ютерними програмами

Інженер-программіст

ОщадБанк (Банківські послуги), Донецьк
07.2006 – 05.2008 (1 рік 10 місяців)

Обов'язки:

- підтримка ІТ-інфраструктури банку
- налаштування комп'ютерного обладнання
- обслуговування банківського обладнання
- організація профілактичного обслуговування комп'ютерної техніки
- підключення та налаштування периферійних пристроїв
- підключення та налаштування локальної мережі
- надання технічної підтримки працівникам з питань користування комп'ютерними програмами

Освіта

Севастопольський національний технічний університет (СевНТУ) (Севастополь)

Спеціальність: автоматизація и комп'ютерно-інтегровані технології
повна вища, 09.2008 – 05.2013 (4 роки 7 місяців)

Донецький Технікум Промышленной Автоматики (Донецьк)

Спеціальність: ЕВТ
середньо-спеціальна, 09.2002 – 05.2006 (3 роки 7 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт)