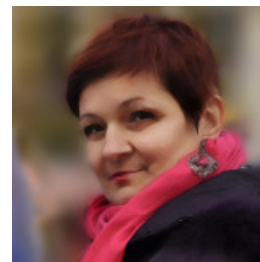


# Stukalenko Irina

## ★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 18 000 ГРН.

🔄 21 січня  
2025

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 56 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### оператор кол центра

МТСБУ (торгівля), Київ

12.2024 – По теперішній час (1 рік 7 місяців)

#### Обов'язки:

гаряча лінія - приймання дзвінків від водіїв з консультуванням по питанням страхового законодавства, приймання звернень та скарг по страховим компаніям...

#### оператор кол центра

косметологічний салон (косметологічні послуги), Київ

04.2016 – 09.2016 (5 місяців)

#### Обов'язки:

дзвінки з пропозиціями по базі салону до клієнтів що вже користувались послугами, а також по холодній базі для пошука нових клієнтів, запис бажуючих на прийом спеціалістів, відслідковування приходу клієнтів на записані процедури, дзвінки до тих хто не прийшов.

#### оператор кол центра

мережа магазинів "Будинок іграшок" (торгівля), Київ

02.2015 – 04.2015 (2 місяці)

#### Обов'язки:

обробка замовлень покупців у робочій системі, дзвінки до покупців з метою підтвердження та узгодження замовлення, передача замовлення на відправку.

### Освіта

#### Київській топографічний технікум (Київ)

Спеціальність: картографія

незакінчена вища, 02.2015 – 04.2015 (2 місяці)

### Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: комп'ютер на рівні продвинутого користувача - програми Microsoft Office, програми графічного дизайну, програми Google.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: я доброзичлива, не конфліктна, поважаю та люблю людей та спілкування з ними, швидко із задоволенням навчаюсь, маю ряд захоплень в напрямку дизайну (хендмейд, комп'ютерна графіка, AI).

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: маю потребу у постійному місці роботи, яке принесе не тільки фінансову стабільність а і моральне задоволення, можливість допомагати людям.