

Stukalenko Irina

★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 18 000 ГРН.

🔄 21 січня
2025

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 55 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

оператор кол центра

МТСБУ (торгівля), Київ

12.2024 – По теперішній час (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

гаряча лінія - приймання дзвінків від водіїв з консультуванням по питанням страхового законодавства, приймання звернень та скарг по страховим компаніям...

оператор кол центра

косметологічний салон (косметологічні послуги), Київ

04.2016 – 09.2016 (5 місяців)

Обов'язки:

дзвінки з пропозиціями по базі салону до клієнтів що вже користувались послугами, а також по холодній базі для пошука нових клієнтів, запис бажуючих на прийом спеціалістів, відслідковування приходу клієнтів на записані процедури, дзвінки до тих хто не прийшов.

оператор кол центра

мережа магазинів "Будинок іграшок" (торгівля), Київ

02.2015 – 04.2015 (2 місяці)

Обов'язки:

обробка замовлень покупців у робочій системі, дзвінки до покупців з метою підтвердження та узгодження замовлення, передача замовлення на відправку.

Освіта

Київській топографічний технікум (Київ)

Спеціальність: картографія

незакінчена вища, 02.2015 – 04.2015 (2 місяці)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: комп'ютер на рівні продвинутого користувача - програми Microsoft Office, програми графічного дизайну, програми Google.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: я доброзичлива, не конфліктна, поважаю та люблю людей та спілкування з ними, швидко із задоволенням навчаюсь, маю ряд захоплень в напрямку дизайну (хендмейд, комп'ютерна графіка, AI).

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: маю потребу у постійному місці роботи, яке принесе не тільки фінансову стабільність а і моральне задоволення, можливість допомагати людям.