

ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖЕР

🔄 20 січня
2025

📍 Місто: [Кривий Ріг](#)

📍 Готова до відряджень: [Київ](#)

Вік: 45 років

Режим роботи: віддалена робота, плаваючий графік роботи

Категорії: IT, WEB фахівці

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

Досвід роботи

керуючий

Назву компанії приховано (заклад швидкого харчування), Кривий Ріг

09.2021 – По теперішній час (4 роки 8 місяців)

Обов'язки:

Організація бесперебійної роботи закладу, управління операційною діяльністю, планування, бюджетування, підбір та навчання персоналу, впровадження нових методів роботи, проведення локального маркетингу.

Приймала активну участь у відкритті 2х закладів швидкого харчування.

Розробила та запровадила onboarding програму для новачків (зниження % звільнених новачків на 13%).

Була відповідальною за проект з покращення обслуговування на драйві Гостинний Драйв (збільшення % замовлень з 14% до 19%).

Створила та вела проект з підвищення продажів Єдина підказка (збільшення рейтингу продуктів на 5-15%

Освіта

Київський економічний університет (Київ)

Спеціальність: менеджмент

повна вища, 09.2005 – 07.2007 (1 рік 9 місяців)

Додаткова освіта

- Prometheus Проектний менеджер

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Google документи, CRM, Jira

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Комунікативні та організаційні навички, аналітичні здібності