

SALES MANAGER, DIGITAL MARKETING ASSISTANT

🔄 18 березня 2025 📍 Місто: [Чехія](#)

Вік: 20 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: Реклама, маркетинг, PR, Торівля, продажі, закупівлі, Робота без кваліфікації

Досвід роботи

Спеціаліст із підтримки клієнтів і продажів

Онлайн-платформа (Україна-США) (Адаптаційно-інтеграційні курси),
10.2023 – 10.2024 (1 рік)

Обов'язки:

- Активно спілкувався з клієнтами, надавав інформацію про продукти/послуги та допомагав із їхнім вибором, що сприяло збільшенню продажів.
- Використовував стратегії утримання клієнтів і адаптацію нових користувачів, що призвело до підвищення лояльності та повторних покупок.
- Виявляв основні проблеми клієнтів і пропонував покращення сервісу, що підвищувало їхню задоволеність.
- Обробляв запити клієнтів через чат та email, оптимізував комунікацію для швидкого вирішення питань.

Стажер – Асистент із продажів

E-commerce продавець електроніки (E-commerce продавець електроніки),
03.2021 – 06.2021 (3 місяці)

Обов'язки:

- Консультував клієнтів щодо вибору електронних товарів, впливав на їхні рішення про купівлю.
- Допомігав клієнтам із вибором відповідних товарів, що сприяло збільшенню обсягів продажів.
- Отримав перший досвід у сфері продажів і клієнтської підтримки.
- Розвинув базові навички продажів та комунікації з клієнтами.
- Ефективно вирішував запити клієнтів, що сприяло їхній задоволеності та лояльності.

Освіта

Мелітопольський ліцей 9 (Мелітополь)

середня, 09.2019 – 06.2024 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Вище середнього, Чеська - Середній, Російська - Професійний (експерт), Українська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК (MacOS, Windows), знайомий з MS Office, Adobe Photoshop/Premiere Pro, базові навички Python. Активний користувач Zoom.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Пристрасть до продажів та маркетингу, швидка адаптація та навчання,

емпатія та активне слухання, командний гравець, аналітичні здібності. Молодий та амбітний хлопець який хоче результатів.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Хочу вчитися новому, рости як професіонал, розвивати Networking. Робота повинна бути remote, з комфортними умовами, Work-Life balance.