

Лясота Максим



СПЕЦІАЛІСТ ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 40 000 ГРН.

🔄 3 квітня 2025 📍 Місто: [Чернівці](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Спеціаліст технічної підтримки L1-L2

Swapple (IT), Київ

04.2022 – 04.2025 (3 роки)

Обов'язки:

Обробка вхідних запитів клієнтів від (через електронну пошту, Телеграм чат,) за питаннями, пов'язаними з використанням крипто-процесингових послуг.

Допомога у вирішенні технічних проблем, пов'язаних з депозитами, обмінами, виведенням фіатних грошей і криптовалюти.

Аналіз та усунення неполадок у роботі платіжних систем, що стосуються торговельних та фіатних транзакцій.

Робота з базами даних, логами і системою моніторингу для виявлення та усунення помилок.

Тесне співробітництво з розробниками, інженерами та відділом безпеки для оперативного вирішення складних технічних питань.

Передача зворотного зв'язку від клієнтів для покращення продукту.

Моніторинг і звітність:

Відстежування статусу транзакцій, виявлення та аналіз проблемних випадків.

Підготовка звітів про технічні інциденти та їх усунення.

Навики вирішення проблем і уміння працювати в стресових ситуаціях.

Опит роботи з криптовалютами кошельками, біржами або платіжними системами.

Знання основних криптовалют (Bitcoin, Ethereum, USDT та ін.) та їх особливості.

Освіта

Чернівецький торговельно-економічний інститут КНТЕУ (Чернівці)

Спеціальність: Туризм

незакінчена вища, 09.2012 – 09.2016 (4 роки)

Знання мов

Англійська - Вище середнього, Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно)

Додатково: Англійська A2-B1, іншими мовами вільно володію.

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач.