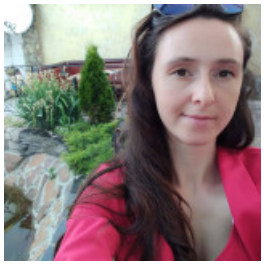
Михайленко Марія Іванівна



МЕНЕДЖЕР З КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ, 25 000 ГРН.

14 травня 2025 Місто: Малин

Вік: 36 років
Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Наука, освіта, переклади, Нерухомість та страхування

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

HR-менеджер

ФОП "Головко О.В" (Роздрібна торгівля), Малин
06.2024 – 09.2024 (3 місяці)

Обов'язки:

обовязки: пошук персоналу на вакансію оператор КЦ(продаж товарів для дому),ознайомлення з анкетами кандидатів,прозвон,запрошення на співбесіду.підбір персоналу,.

Страховий агент

Інконтакт, ТОВ (Фінанси, банки, страхування), Малин
01.2024 – 05.2025 (1 рік 3 місяці)

Обов'язки:

Страхування онлайн автомобілів різних категорій
Підбір продукту для клієнтів
Введення соц мереж та залучення нових клієнтів

менеджер по роботі з клієнтами

Антишкола (Освіта, наука), Малин
11.2023 – 07.2024 (7 місяців)

Обов'язки:

Спілкування з клієнтами,продаж освітніх послуг,підбір продукту,комунікація з різними людьми,робота з запереченнями. виконання плану продаж
через місяць вихід на 120% виконання плану.

Менеджер з контролю якості

Антишкола (Освіта, наука), Малин
11.2023 – 05.2025 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Працюючи на посаді контролера якості, відповідала за перевірку комунікації з клієнтами, аналіз угод, підготовку звітності та аналітики, а також надання конструктивного зворотного зв’язку команді.оцінка якості комунікації менеджерів з клієнтами,робота з срм кей,срм амо,влаунч та внутрішня програма,спілкування з менеджерами внутрішнього відділу та спілкування з іншими працівниками. команді

Продавець-консультант

ПП" Гордіна" (Оптова торгівля, дистрибуція, імпорт, експорт), Малин

04.2021 – 08.2021 (4 місяці)

Обов'язки:

Зустріч клієнтів,виявлення потреб,підбір продукту,продаж.
робота була тимчасовою у звязку з нерентабельністю магазину

Кредитний експерт

ТОВ "Смарт-Фінанс" (Фінанси, банки, страхування), Малин

06.2016 – 03.2023 (6 років 8 місяців)

Обов'язки:

Виконання плану продажів,залучення нових клієнтів,прозвон та запрошення на точку видачі кредитів. робота в системі внутрішній, заповнення даних про клієнтів та видача кредитів,страхування

Освіта

Чернігівський Державний Технологічний Університет

Спеціальність: Соціальна робота

повна вища, 09.2008 – 05.2013 (4 роки 7 місяців)

Додаткова освіта

• Антишкола Англійська

Знання мов

Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Ведення CRM Робота із запереченнями Користувач Бітрікс24
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Саморозвиток Управлінські навички Уміння аналізувати Ведення переговорів Уважність Комунікабельність Робота із запереченнями Доброзичливість