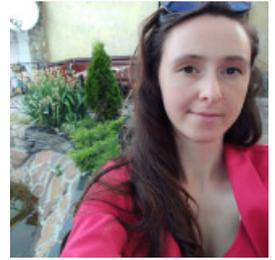


Михайленко Марія Іванівна



МЕНЕДЖЕР З КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ, 25 000 ГРН.

🔄 14 травня
2025

📍 Місто: [Малин](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Наука, освіта, переклади, Нерухомість та страхування

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

HR-менеджер

ФОП "Головка О.В" (Роздрібна торгівля), Малин

06.2024 – 09.2024 (3 місяці)

Обов'язки:

обов'язки: пошук персоналу на вакансію оператор КЦ(продаж товарів для дому), ознайомлення з анкетами кандидатів, прозвон, запрошення на співбесіду. підбір персоналу, .

Страховий агент

Інконтакт, ТОВ (Фінанси, банки, страхування), Малин

01.2024 – 05.2025 (1 рік 3 місяці)

Обов'язки:

Страхування онлайн автомобілів різних категорій

Підбір продукту для клієнтів

Введення соц мереж та залучення нових клієнтів

менеджер по роботі з клієнтами

Антишкола (Освіта, наука), Малин

11.2023 – 07.2024 (7 місяців)

Обов'язки:

Спілкування з клієнтами, продаж освітніх послуг, підбір продукту, комунікація з різними людьми, робота з запереченнями. виконання плану продаж через місяць вихід на 120% виконання плану.

Менеджер з контролю якості

Антишкола (Освіта, наука), Малин

11.2023 – 05.2025 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Працюючи на посаді контролера якості, відповідала за перевірку комунікації з клієнтами, аналіз угод, підготовку звітності та аналітики, а також надання конструктивного зворотного зв'язку команді. оцінка якості комунікації менеджерів з клієнтами, робота з CRM кей, CRM амо, влаунч та внутрішня програма, спілкування з менеджерами внутрішнього віділу та спілкування з іншими працівниками команди

Продавець-консультант

ПП "Гордіна" (Оптова торгівля, дистрибуція, імпорт, експорт), Малин
04.2021 – 08.2021 (4 місяці)

Обов'язки:

Зустріч клієнтів, виявлення потреб, підбір продукту, продаж.
робота була тимчасовою у зв'язку з нерентабельністю магазину

Кредитний експерт

ТОВ "Смарт-Фінанс" (Фінанси, банки, страхування), Малин
06.2016 – 03.2023 (6 років 8 місяців)

Обов'язки:

Виконання плану продажів, залучення нових клієнтів, прозвон та запрошення на точку видачі кредитів.
робота в системі внутрішній, заповнення даних про клієнтів та видача кредитів, страхування

Освіта

Чернігівський Державний Технологічний Університет

Спеціальність: Соціальна робота
повна вища, 09.2008 – 05.2013 (4 роки 7 місяців)

Додаткова освіта

- Антишкола Англійська

Знання мов

Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Ведення CRM Робота із запереченнями Користувач Бітрікс24
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Саморозвиток Управлінські навички Уміння аналізувати Ведення переговорів Уважність Комунікабельність Робота із запереченнями Доброзичливість