Панчук Максим



МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 30 000 ГРН.

11 червня 2025 Місто: Вінниця

Готовий до відряджень: Київ, Харків, Одеса

Вік: 30 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

кур'єр

Bolt Food (Служба доставки Bolt Food!), Вінниця
01.2020 – По теперішній час (6 років 10 місяців)

Обов'язки:

З Bolt Food я шлях долав,
Їжу вчасно доставляв.
Без запізнень, без проблем —
Завжди точно, день за днем.

Клієнт щасливий — головне,
Все ціле, смачне та свіже.
Безпеку знав, маршрут тримав,
За сервіс — чайові отримував.

Відгуки — лише похвала,
Відданість і праця — моя слава.
Зарплата гарна — це не секрет,

Тридцять-сорок тисяч в місяць — мій рецепт!

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

Вінницький коледж національного університету харчових технологій. (Вінниця)

Спеціальність: Обслуговування та ремонт автомобілів і двигунів.
середньо-спеціальна, 09.2012 – 05.2016 (3 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач CRM-систем, офісних програм (MS Office, Google Workspace), правових баз даних (ЛІГА:ЗАКОН, YouControl), вмію працювати з електронним документообігом та комунікаційними платформами (Zoom, Outlook, Slack).
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Я маю значний досвід ефективної комунікації з клієнтами різного рівня та

профілю. Моя мета — забезпечити максимальний комфорт і задоволення клієнтів через професійну, доброзичливу та результативну взаємодію. Вважаю, що успішна комунікація — це ключ до побудови довготривалих та взаємовигідних відносин. 1. Відкритість та довіра Для мене важливо будувати довірливі стосунки з клієнтами. Я завжди відкрито і чесно інформую про можливості, терміни, умови співпраці. Це дозволяє уникати непорозумінь і формує міцну основу для подальшої взаємодії. 2. Активне слухання і розуміння потреб Я намагаюся максимально уважно вислухати кожного клієнта, задаю уточнюючі питання і враховую індивідуальні потреби та побажання. Це допомагає краще зрозуміти суть запиту і пропонувати саме ті рішення, які будуть найбільш ефективними. 3. Чіткість і доступність у спілкуванні Інформація подається у простій, зрозумілій формі, без зайвих технічних або складних термінів, якщо це не обов'язково. Це сприяє кращому сприйняттю та зменшує ризик непорозумінь. 4. Емпатія і повага Я вважаю, що кожен клієнт заслуговує на повагу та індивідуальний підхід. Виявлення емпатії допомагає знизити напругу навіть у складних ситуаціях, а також показує, що я справді зацікавлений у вирішенні проблем. 5. Професійність і відповідальність Всі зобов'язання виконуються вчасно і якісно. Якщо виникають труднощі або затримки, я оперативно інформую клієнта, пропоную альтернативні варіанти або шляхи вирішення. 6. Управління конфліктами У разі непорозумінь або претензій, я намагаюся спокійно і конструктивно знайти компроміс, що задовольнить обидві сторони. Вважаю, що навіть негативний досвід можна перетворити на позитивний, якщо підходити до ситуації з розумінням і професіоналізмом. 7. Постійний зворотний зв'язок Регулярно підтримую контакт з клієнтами, цікавлюся їхнім задоволенням результатом і готовий оперативно реагувати на нові потреби чи побажання. 8. Хобі: Вивчення законодавства України Моє хобі – це глибоке вивчення нормативно-правової бази України, з особливою увагою до аналізу проєктів законів та змін до чинного законодавства. Я регулярно слідкую за законодавчими ініціативами, аналізую проєкти законів, їх юридичну обґрунтованість, потенційний вплив на суспільство та відповідність Конституції України і міжнародним зобов'язанням держави. У межах цієї діяльності підготував аналітичну довідку щодо одного з проєктів закону, яка була офіційно взята до уваги та високо оцінена профільним комітетом. За результатами моєї роботи отримав подяку від Верховної Ради України за вагомий внесок в аналіз законопроєкту. Це хобі не лише розвиває моє критичне мислення, аналітичні здібності та правову грамотність, але й дає змогу бути активним учасником громадського контролю над законотворчим процесом.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Я — Панчук Максим Миколайович, іду до мети, з досвідом, що здатен гори перейти, ідеї — не штамп, а вогонь у мені, а праця — мов ритм у живій течії, в команді я — дія, підтримка, заряд, працюю на совість, не жду нагород, швидко навч