

Усик Крістіна

★ CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST, 20 000 ГРН.

🔄 27 червня
2025

📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 25 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Торівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Customer Support

Міжнародна iGaming-компанія "RISK Inc" (IT),

10.2024 – 04.2025 (6 місяців)

Обов'язки:

- Консультація клієнтів у чатах/поштою.
- Передача запитів у суміжні відділи для вирішення складних питань.
- Робота із запереченнями, конфліктними ситуаціями.
- Фіксація та оформлення заявок відповідно до правил компанії.

Direct Manager

Міжнародна online-школа "EXPERT" (Освіта, наука),

02.2024 – 08.2024 (6 місяців)

Обов'язки:

- Обробка вхідних тепих заявок у листуванні, аудіо спілкуванні.
- Консультація клієнтів по освітнім курсам та доведення клієнта до продажу.
- Виконання плану продажу.

Освіта

ДВНЗ "ХАРКІВСЬКИЙ КОЛЕДЖ ТЕКСТИЛЮ ТА ДИЗАЙНУ" (Харків)

Спеціальність: Дизайн

середньо-спеціальна, 09.2018 – 01.2020 (1 рік 4 місяці)

Додаткова освіта

- ШКОЛА SHENDRICOV EDUCATION, курс "UI/UX Designer", 2020 р.

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий