

Киричок Любов



ОПЕРАТОР ЧАТУ, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖІВ, ОПЕРАТОР КЦ

🔄 2 липня
2025

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Логістика, доставка, склад, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець з оцінки та контролю якості обслуговування

ТОВ "Мережа Ланет" (Інтернет провайдер), Київ

12.2017 – 04.2025 (7 років 4 місяці)

Обов'язки:

- прослуховування й оцінка звернень клієнтів та записів екранів операторів вхідної, вихідної лінії, відділу заборгованості, відділу продажів та чату;
- перегляд існуючих критеріїв оцінювання, скриптів, інформації в "базі знань" та пропозиції по їх оновленню й оптимізації;
- прийом вхідних дзвінків та звернень в чаті;
- написання характеристик роботи операторів на основі оцінених діалогів;
- внесення інформації в CRM-систему та в Google Таблиці;
- виконання планів оцінювання

Адміністратор інформаційно-довідкового відділу

ТОВ «Ексист Автомотив» (Торгівля автозапчастинами та автопослугами), Київ

09.2016 – 12.2017 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

- прийом вхідних дзвінків;
- здійснення вихідних дзвінків;
- обробка пошти та звернень в чаті;
- оформлення замовлень;
- внесення даних в CRM-систему та 1С;
- допомога в навчанні та адаптації нових операторів

Вчитель; педагог-організатор

Червоноранківський НВК (Освіта), Кролевець

09.2011 – 08.2016 (4 роки 11 місяців)

Обов'язки:

- організація й проведення уроків;
- організація й проведення виховних заходів;
- написання планів-конспектів уроків та сценаріїв виховних заходів;
- організація й проведення екскурсій, факультативів, майстер-класів та гуртків

Освіта

ГНПУ ім. Олександра Довженка (Глухів)

Спеціальність: Факультет природничої та фізико-математичної освіти
повна вища, 09.2007 – 05.2012 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий, Німецька - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвідчений користувач ПК, маю навички роботи з оргтехнікою, навички роботи з кількома CRM-системами та з 1С

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Я амбітна, добросовісна, вмотивована та відповідальна. Маю досвід роботи в дистанційному режимі, прагну приєднатися до динамічної команди для спільного досягнення цілей. Володію високими комунікативними навичками, навичками опрацювання великих обсягів інформації, самодисципліною та здатністю швидко адаптуватися до нових задач. Готова застосовувати свої знання, навички та енергію для розвитку вашої компанії та досягнення спільних успіхів