Скакун Тетяна

МЕНЕДЖЕР, 40 000 ГРН.

24 липня 2025

Місто: Кам'янське (Кам'янськ. гр. Кам'янськ. р-н. Дніпропетровська обл.)

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Логістика, доставка, склад, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

старший менеджер

Zakupka.com (IT), Чернігів

09.2021 – 06.2025 (3 роки 9 місяців)

Обов'язки:

Підвищення до старшого менеджера

- супровід компаній підприємців;
- продовження договорів, ведення звітності в CRM компанії (Бітрікс24);
- виконання індивідуального плану продажів;
- теплі дзвінки по клієнтській базі (26+ на день);
- робота з запереченнями;
- робота зі складними клієнтами;
- навчання та утримання уваги менеджерів, запобігання емоційному вигоранню, підтримка морального духу у відділі;
- допомога у вирішенні проблемних ситуацій із клієнтами менеджерів підвідділу;
- допомога в утриманні клієнтів, які налаштовані на повернення коштів за договорами менеджерів підвідділу;
- обробка теплих клієнтів підвідділу під час відпусток чи лікарняних менеджерів.

Освіта

ДДТУ (Кам'янське (Кам'янськ. гр. Кам'янськ. р-н. Дніпропетровська обл.))

Спеціальність: Факультет економіки, менеджмент організацій

повна вища, 09.2003 – 07.2008 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній