

Кононюк Назар

★ РЕКРУТЕР, 20 000 ГРН.

🔄 23 липня
2025

📍 Місто: [Вінниця](#)

📍 Готова до відряджень: [Київ](#)

Вік: 21 рік

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

рекрутер

Call Group (Маркетинг), Вінниця

01.2024 – 03.2025 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

Call Group

Позиція: Спеціаліст з обслуговування клієнтів

Обов'язки: Прийом та обробка вхідних дзвінків

Надання консультацій щодо послуг та продуктів.

Робота з CRM-системою: фіксація звернень, оновлення клієнтської бази

Запис клієнтів на прийом.

Вирішення проблем та запитів клієнтів згідно зі стандартами компанії.

Забезпечення високого рівня сервісу.

ФОП Ткачук О.В

Позиції: Спеціаліст з обслуговування клієнтів, Рекрутер, Тім лід (керівник команди з 5 осіб)

Обов'язки на позиції тим ліда та рекрутера: Пошук, відбір та адаптація нових співробітників.

Формування та розвиток команди (до 5 осіб).

Проведення навчань та контроль якості обслуговування.

Постановка цілей команді, контроль виконання KPI.

Вирішення конфліктних ситуацій, підтримка високої мотивації.

Співпраця з керівництвом щодо покращення процесів.

КЛЮЧОВІ НАВИЧКИ

Клієнтський сервіс (онлайн/офлайн)

Робота з CRM-системами

Командне управління та лідерство

Рекрутинг і адаптація персоналу

Вміння організувати процеси та підвищити ефективність команди

Високий рівень самоорганізації та відповідальності

ТЕХНІЧНІ НАВИЧКИ

Впевнений користувач ПК, MS Office, Google Workspace

CRM-системи (Enzymune, Zoho, AmoCRM тощо)

Онлайн-платформи для комунікації: Zoom, Google Meet, Telegram

ОСОБИСТІ ЯКОСТІ

Лідерські навички

Комунікабельність і дипломатичність

Стресостійкість та адаптивність

Аналітичне мислення

Бажання постійно розвиватись

Готовий до віддаленої співпраці з українськими чи міжнародними компаніями. Швидко навчаюсь, легко адаптуюсь до нових завдань і команд.

Освіта

[Втец Кнту \(Вінниця\)](#)

Спеціальність: Маркетинг

незакінчена вища, 09.2022 – 09.2026 (4 роки)

Знання мов

Англійська - Вище середнього