

# Білик-Батко Вікторія

## ОНЛАЙН-ПРАЦІВНИК

🔄 24 липня  
2025

📍 Місто: [Львів](#)



Вік: 29 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Логістика, доставка, склад, Наука, освіта, переклади

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

#### Освіта

- 2014-09
- 2019-06

- Ужгородський Національний університет

Спеціальність: Політологія . Бакалавр

Досвід роботи

- 2025-03
- До зараз
- Товариство Мудіта( Краків, Варшава - Польща)

#### Координатор і працівник Гарячої Лінії

- Відповідаю за обробку запитів клієнтів,
- Вирішую проблеми на гарячій лінії,
- Координую діяльність команди
- Керую і вирішую конфліктні ситуації
- Моніторю виконання і якість обов'язків команди
- Контролюю якість обслуговування та впроваджую ініціативи з його покращення.

2024-12

2023-01

- Товариство Мудіта ( Краків, Варшава - Польща)

( Перекладач для українських біженців/ Асистентка людей з інвалідністю.)

- допомога людям з інвалідністю та особливими потребами
- визначення потреб осіб, які перебувають під опікою товариства
- допомога у вирішенні питань в офісах та під час медичних візитів
- переклад документів та інформації, наданої працівниками офісу або медичної служби

- підтримка інших працівників реєстрації товариства
- реагування на поточні труднощі та нові потреби
- ведення документації проведених заходів
- організація візитів, заповнення різної документації
  - 2022-09
  - 2022-11

Компанія „Teleinvention”

Працівник Call Center

- - прийом дзвінків від клієнтів In Post
- - надавання допомоги клієнтам фірми
- - дотримання правил RODO
- - складання реклаमाції, інтервенції
- - перенаправлення клієнтів на лінію технічну і
- комунікація з кур'єрами і працівниками фірми

### **Сертифікати**

- Zasadzienie pierwsza przemedyczna pomoc, Certificate of competition of First aid training. (13.02.2023)
- Zasadzienie GBV - Certificate Gender Basic Violence - przemoc uwarunkowana plcia w konstestie polskiego prawa i systemu wsparcia osob doswiadczajacych przemocy.( 15.02.2024)
- Canva – projecty grafic na social media.(04.03.2024)
- Rodo-w kadrach i dziale HR w 2024.(06.03.2024)
- Сертифікат – інтернет маркетинг.(09.07.2023)
- Poprawnosc danych w Excelu - kompletne vademecum.( 06.03.2024)
- English for Sales – Working with words.(04.03.2024)
- Język angielski na poziomie A1”Mc Graw Hill”- A+(07.04.2021)
- Język angielski na poziomie A2”Mc Graw Hill”- A- (14.12.2021)
- Język angielski na poziomie B1”Mc Graw Hill”- B+(22.11.2021)
- Język angielski na poziomie B2”Mc Graw Hill”- B+(14.01.2022)
- Zasadzienie o ukonczenie kursu „ Trening Asertywnosci”(10.07.2023)