Білик-Батко Вікторія



ОНЛАЙН-ПРАЦІВНИК

24 липня 2025 Місто: Львів

Вік: 29 років
Режим роботи: віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Логістика, доставка, склад, Наука, освіта, переклади

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Освіта

- 2014-09
- 2019-06

- Ужгородський Національний університет

Спеціальність: Політологія . Бакалавр

Досвід роботи

- · 202**5-03**
- · **До зараз**
- **Товариство Мудіта(Краків, Варшава - Польща)**

Координатор і працівник Гарячої Лінії

- Відповідаю за обробку запитів клієнтів,

- Вирішую проблеми на гарячій лінії,

- Координую діяльність команди

- Керую і вирішую конфліктні ситуації

-Моніторую виконання і якість обовязків команди

- Контролюю якість обслуговування та впроваджую ініціативи з його покращення.

2024-12

2023-01

- Товариство Мудіта (Краків, Варшава - Польща)

(Перекладач для українських біженців/ Асистентка людей з інвалідністю.)

- допомога людям з інвалідністю та особливими потребами

- визначення потреб осіб, які перебувають під опікою товариства

- допомога у вирішенні питань в офісах та під час медичних візитів

- переклад документів та інформації, наданої працівниками офісу або медичної служби

- підтримка інших працівників реєстрації товариства

- реагування на поточні труднощі та нові потреби

- ведення документації проведених заходів

- організація візитів, заповнення різної документації

- 2022-09
- 2022-11

Компанія „ Teleinvention”

Працівник Call Center

- - прийом дзвінків від клієнтів In Post
- - надавання допомоги клієнтам фірми
- - дотримання правил RODO
- - складання рекламації, інтервенції
- - перенаправлення клієнтів на лінію технічну і
- комунікація з курєрами і працівниками фірми

Сертифікати

- Zaswiadczenie pierwsza przemedyczna pomoc, Certificate of competition of First aid training. (13.02.2023)
- Zaswiadczenie GBV - Certificate Gender Basic Violence - przemoc uwarunkowana płcia w konstestie polskiego prawa i systemu wsparcia osob doswiadczajacych przemocy.(15.02.2024)
- Canva – projecty grafic na social media.(04.03.2024)
- Rodo-w kadrach i dziale HR w 2024.(06.03.2024)
- Сертифікат – інтернет маркетинг.(09.07.2023)
- Poprawność danych w Excelu - kompletne vademecum.(06.03.2024)
- English for Sales – Working with words.(04.03.2024)
- Jezyk angielski na poziomie A1”Mc Graw Hill”- A+(07.04.2021)
- Jezyk angielski na poziomie A2”Mc Graw Hill”- A- (14.12.2021)
- Jezyk angielski na poziomie B1”Mc Graw Hill”- B+(22.11.2021)
- Jezyk angielski na poziomie B2”Mc Graw Hill”- B+(14.01.2022)
- Zaswiadczenie o ukonczenie kursu „ Trening Asertywnosci”(10.07.2023)