

Блащенко Олеся



CUSTOMER SUPPORT AGENT, СПЕЦІАЛІСТ HELP DESK, INTERIOR DESIGNER, SALES REPRESENTATIVE, SALES COORDINATOR, SALES MANAGER

🔄 20
травня

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 46 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, разова робота

Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

IT Support Specialist (Retail Operations L1)

Rsg Retail Solutions (американська міжнародна компанія), Дистанційно(IT) (It, customer support), 04.2022 – 09.2025 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- Робота з клієнтами італійською мовою, а також співпраця з колегами L2 англійською мовою.
- Підтримка магазинів в Італії: прийом і обробка запитів, відкриття й супровід тикетів.
- Технічна допомога першого рівня: каси, POS-системи, додатки, мережа.
- Взаємодія з зовнішніми постачальниками для вирішення інцидентів.
- Віддалена підтримка під час відкриття нових магазинів (налаштування ПК та обладнання).
- Забезпечення якості сервісу на рівні 99%+.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Асистент керівника

Italys Wine, Верона (оптовые продажи), 02.2017 – 03.2019 (2 роки)

Обов'язки:

- Адміністративна та комерційна підтримка керівництва.
- Організація та координація продажів.
- Пошук і закупівля вин на міжнародних ринках (Казахстан, Іспанія).
- Пошук та оцінка нових постачальників.

Дизайнер інтер'єру

фриланс (Дизайнер інтер'єру),
01.2015 – 12.2017 (2 роки 10 місяців)

Обов'язки:

- Співпраця з дизайн-студіями над житловими й комерційними проєктами.
- Розробка та презентація концепцій інтер'єру.
- Підбір матеріалів і постачальників.
- Координація взаємодії між клієнтами та підрядниками.

Освіта

Одесский университет им. Мечникова

Спеціальність: учёт и аудит
повна вища, 09.1997 – 12.2022 (25 років 2 місяці)

Додаткова освіта

- Дизайнер интерьера, Академия дизайна г. Верона, очно

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Італійська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: вільно володію офісними програмами, автокад, архикад, мераки, azzure