# Блащенко Олеся



## CUSTOMER SUPPORT AGENT, СПЕЦІАЛІСТ HELP DESK, INTERIOR DESIGNER, SALES REPRESENTATIVE, SALES COORDINATOR, SALES MANAGER

4 жовтня  Місто: Київ

Вік: 46 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, разова робота
Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

**Досвід роботи**

### IT Support Specialist (Retail Operations L1)

Rsg Retail Solutions (американська міжнародна компанія), Дистанційно(IT) (It, customer support ),
04.2022 – 09.2025 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

-Робота з клієнтами італійською мовою, а також співпраця з колегами L2 англійською мовою.

-Підтримка магазинів в Італії: прийом і обробка запитів, відкриття й супровід тикетів.

-Технічна допомога першого рівня: каси, POS-системи, додатки, мережа.

-Взаємодія з зовнішніми постачальниками для вирішення інцидентів.

-Віддалена підтримка під час відкриття нових магазинів (налаштування ПК та обладнання).

-Забезпечення якості сервісу на рівні 99%+.

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

### Асистент керівника

Italys Wine, Верона ( оптовые продажи),
02.2017 – 03.2019 (2 роки )

Обов'язки:

-Адміністративна та комерційна підтримка керівництва.

-Організація та координація продажів.

-Пошук і закупівля вин на міжнародних ринках (Казахстан, Іспанія).

-Пошук та оцінка нових постачальників.

### Дизайнер інтер'єру

фриланс (Дизайнер інтер'єру),
01.2015 – 12.2017 (2 роки 10 місяців)

Обов'язки:

-Співпраця з дизайн-студіями над житловими й комерційними проєктами.

-Розробка та презентація концепцій інтер’єру.

-Підбір матеріалів і постачальників.

-Координація взаємодії між клієнтами та підрядниками.

## Освіта

### Одесский университет им. Мечникова

Спеціальність: учёт и аудит
повна вища, 09.1997 – 12.2022 (25 років 2 місяці)

## Додаткова освіта

• Дизайнер интерьера, Академия дизайна г. Верона, очно

## Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Італійська - Професійний (експерт)

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: свободно владею офисными программами, автокад, архикад, мераки, azzure