

Кузнецова Ірина

РЕГІОНАЛЬНИЙ ДИРЕКТОР З ПРОДАЖІВ

🔄 25 вересня 2025 📍 Місто: [Кам'янець-Подільський](#)



Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Готельний бізнес, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [zareestruyitesya](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Адміністратор в мережі готелів

Cristallo (готельний бізнес), Італія

05.2022 – 06.2025 (3 роки 1 місяць)

Обов'язки:

- Вибудувала систему роботи співробітників за рахунок оптимізації процесів обліку замовлень продукції та впорядкування, відстеження графіків роботи співробітників готелю.
- Укладала договори співпраці з представниками туристичних фірм для забезпечення безперервного клієнтського потоку.

Регіональна директорка

NOVARAY (банк), Миколаїв (Миколаївська обл.)

04.2021 – 08.2022 (1 рік 4 місяці)

Обов'язки:

- Відстежувала динаміку фінансових показників 100 відділень у Миколаївському регіоні (420 співробітників).
- Корегувала плани роботи співробітників для підвищення продажів послуг.
- Залучала нових корпоративних клієнтів для просування нових продуктів.
- Організовувала навчання співробітників з питань ведення касової та іншої документації для зменшення ризиків та штрафів компанії.
- Підвищувала якість надання послуг за рахунок організації навчання від лінійного персоналу (кур'єрів) до керівників відділень.
- Вирішувала кризові "болючі" питання регіону: безпекові, питання зміни статусу відділень.

ДОСЯГНЕННЯ:

- Підвищила прибутковість регіону на 30%.
- Знизила витрати за рахунок зменшення штрафів через помилки в касовому обліку, завдяки навчанню персоналу новим процедурам.

Керівник групи

відділень

"Ваша готівочка" (фінанси), Миколаїв (Миколаївська обл.)

08.2016 – 07.2020 (3 роки 10 місяців)

Обов'язки:

- Керувала роботою 4 відділень в місті.
- Аналізувала, систематизувала та впроваджувала індивідуальні плани роботи менеджерів.
- Організовувала та впроваджувала навчання лінійних співробітників навичкам роботи з касовими документами

та касовим апаратом.

- Підвищила фінансові показники продажів за рахунок впровадження рекламної кампанії залучення нових клієнтів, відкриття нового відділення.
- Здійснювала підбір менеджерів відділень.
- Навчала менеджерів та керівників інших регіонів України продажам для забезпечення більш якісного надання послуг. Досягнення:
 - Підвищила фінансовий показник продажів на 30% за рахунок системного навчання персоналу та залучення клієнтів.
 - Зменшила кількість помилок (штрафів) за рахунок організованого навчання менеджерів (20 + осіб), керівників регіонів України (10 + осіб).
 - Організувала та провела 20 + масштабних промо акцій для залучення нових клієнтів.

Завідувач лабораторії організації навчального процесу

МОІППО (освіта), Миколаїв (Миколаївська обл.)

11.2010 – 08.2016 (5 років 9 місяців)

Обов'язки:

- Автоматизувала процес узгодження робочих графіків та розкладів викладачів інституту шляхом створення єдиної платформи для заповнення розкладів.
- Організувала та провела 5 наукових конференцій та 3 тренінги для вчителів міста та області, керівників відділів освіти із залученням спікерів з різних регіонів України.

Викладач кафедри освітніх технологій

Миколаївський державний університет ім. В.О.Сухомлинського (освіта), Миколаїв (Миколаївська обл.)

10.2004 – 11.2010 (6 років 1 місяць)

Обов'язки:

- Викладала 7 авторських навчальних дисциплін курсу «Педагогіка».
- Організувала та провела 30 тренінгових занять на теми використання навчальних технологій у навчальному процесі, емоційного вигорання, вирішення конфліктів тощо.

Освіта

Миколаївський державний університет ім. В.О. Сухомлинського

Спеціальність: Українська мова та література

повна вища, 09.1998 – 06.2003 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Початок роботи з GPT. PROMETHEUS. Лідерство у команді: становлення лідера. PROMETHEUS Основи проектного менеджменту: створення та планування проекту. PROMETHEUS Основи проектного менеджменту: виконання та контроль проекту. PROMETHEUS EXCEL для бізнесу: лайфхаки, що підвищують роботу та знижують витрати. PROMETHEUS

Знання мов

Італійська - Вище середнього, Англійська - Нижче середнього, Українська - Професійний (експерт)