

Сірівня Ілона

МЕНЕДЖЕР З ТУРИЗМУ

🔄 15 жовтня 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Медицина, фармацевтика, Сільське господарство, агробізнес, Туризм та спорт

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [zareestruyitesya](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер з туризму

Сехмет Тревел (Туризм), Київ

02.2021 – По теперішній час (4 роки 8 місяців)

Обов'язки:

Організовувала, бронювала туристичні поїздки до різних країн, зокрема Туреччини та Єгипту. Організовувала програми відпочинку, транспорт та проживання для клієнтів. Забезпечувала високий рівень обслуговування та задоволення потреб клієнтів. Завдяки ефективному плануванню та уважному відношенню до деталей досягав високої якості послуг.

оператор call-центра

Клініка Борис (Медицина), Київ

11.2020 – 02.2021 (3 місяці)

Обов'язки:

Оператор call центру в клініці Борис

У клініці "Борис" я як оператор call-центру медицини забезпечувала оперативне відповідання на вхідні дзвінки пацієнтів, надавала їм інформацію про послуги клініки та узгоджувала часи запису на прийом до лікаря.

Менеджер туризму

Планета Євразія (Туризм), Київ

09.2013 – 01.2020 (6 років 4 місяці)

Обов'язки:

Візовий менеджер до країн Азії

У мої обов'язки як візового менеджера до країн Азії входило консультування клієнтів щодо вимог і процедур отримання віз, підготовка документів для подання. Мої навички комунікації та організації допомагали забезпечити ефективну роботу та задоволення потреб клієнтів у процесі отримання віз.

Візовий менеджер

Альфа-Аеротурсервіс (Туризм), Київ

08.2006 – 08.2013 (7 років)

Обов'язки:

У своїй попередній роботі я оформлювала візи в країни Азії, бронювала квитки та готелі, організовувала трансфер для туристів та планувала туристичні поїздки на відпочинок. Мої обов'язки включали увесь процес від підготовки

документів до планування деталей поїздки, що сприяло плавному та комфортному відпочинку клієнтів. Мої зусилля спрямовувалися на забезпечення якісного сервісу та задоволення потреб клієнтів у сфері туризму.

Освіта

Київський національний університет Культури та Мистецтва (Київ)

Спеціальність: Менеджер готельно-рестораний бізнес

повна вища, 09.2002 – 05.2007 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Наразі готова працювати онлайн та офлайн а також розглядаю можливість проходження навчальних курсів та офлайн роботи. Відкрита до нових навичок і швидко навчаюся. Відкрита до навчання і перекваліфікації Відповідальна, комунікабельна, уважна до деталей.