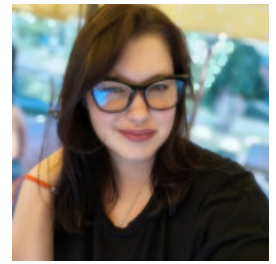


Горкавенко Марія



МЕНЕДЖЕР З ЯКОСТІ, АНАЛІТИК ПРЕТЕНЗІЙ, ОПЕРАТОР ПК, 35 000 ГРН.

🔄 19 листопада
2025

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 39 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Робота без кваліфікації

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Спеціаліст по роботі з інцидентами

ТОВ ТК САТ (Транспортна компанія), Київ

07.2016 – 08.2025 (9 років 1 місяць)

Обов'язки:

- 2019 – 2025 р. – посада: спеціаліст по роботі з інцидентами.

Обов'язки: робота з великим масивом даних із

застосуванням різних інструментів, основне завдання

пошук причин пошкодження вантажів.

- 2016 – 2019 р. – посада: оператор інформаційного відділу

вхідної лінії, пізніше переведена на вихідну лінію.

Обов'язки: вхідна лінія – під час дзвінка клієнта, необхідно

надати повну інформацію згідно його запиту; вихідна лінія

робота з великим масивом інформації, обробка

електронних листів, комунікація з відділами компанії

(бухгалтерія, логісти, відділення), вихідні дзвінки клієнтам.

Освіта

Київський університет ринкових відносин (Київ)

Спеціальність: Право

незакінчена вища, 09.2006 – 05.2009 (2 роки 7 місяців)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Word, Excel, Outlook, PowerPoint, 1C, CR

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: комунікабельна- відповідальна- гнучка- вмію працювати в команді- організована- маю аналітичне мислення- стресостійк

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Мета: Знайти роботу в стабільній компанії, де зможу застосувати свій досвід і навички та здобути нові знання. Вид зайнятості: Повна зайнятість, гібридний графік роботи (поєднання віддаленої та офісної роботи)