Тунік Сергій



КЕРІВНИК ЦЕНТРУ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ, БЕК ОФІСУ

24 квітня Місто: Київ

Готовий до відряджень: Чернігів, Полтава, Черкаси

Вік: 48 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, часткова зайнятість
Категорії: Офісний персонал, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Керівник групи абонентського обслуговування споживачів комунальних послуг

АТ Облтеплокомуненерго (Комунальні послуги), Чернігів
04.2010 – По теперішній час (16 років 7 місяців)

Обов'язки:

Керівництво діяльністю групи.

впровадження нових процесів обслуговування клієнтів.

організація роботи групи на забезпечення оплати отриманих комунальних послуг

споживачами, які перебувають на абонентському обліку.

здійснення заходів щодо зменшення ризику неплатежів та ефективної ліквідації

заборгованості за комунальні послуги.

систематичний контроль за своєчасним надходженням коштів, правильності

застосування тарифів.

організація роботи по розбору скарг побутових абонентів, контроль за відповідністю

вимогам законодавства проектів листів, запитів, звернень, заяв.

1

організація та контроль підготовки матеріалів для засобів масової інформації, радіо,

телебачення.

укладання договорів зі споживачами.

взаємодія з іншими підрозділами товариства

Начальник відділу контролю в сфері державної та комунальної власності

Контрольно ревізійне управління в Чернігівській області (Державна служба), Чернігів

01.2005 – 04.2010 (5 років 3 місяці)

Інженер відділу по роботі з побутовими споживачами збуту електроенергії

ЕК Чернігівобленерго (Енергетика), Чернігів

08.2001 – 01.2005 (3 роки 5 місяців)

Освіта

Національна академія державного управління при президентові України (Київ)

Спеціальність: Державне управління

повна вища, 09.2006 – 08.2009 (2 роки 11 місяців)

Чернігівський державний інститут економіки та управління (Чернігів)

Спеціальність: Облік і аудит

повна вища, 09.1996 – 08.2001 (4 роки 11 місяців)