

Долішняк Ольга



ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР, КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, 45 000 ГРН.

🔄 18 грудня 2025 📍 Місто: [Івано-Франківськ](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи

Категорії: Недвижимість та страхування, Керівництво, Будівництво, архітектура

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Операційний директор

aptostir (Маркетинг), Івано-Франківськ

03.2023 – 09.2025 (2 роки 6 місяців)

Обов'язки:

- 1.Опрацювання вхідних заявок.
- 2.Комунікація з клієнтами: Проведення зустрічей з клієнтами, аналіз потреб, підготовка та презентація комерційних пропозицій, укладання угод, взаємодія щодо процесу оплати.
- 3.Адміністрування угод: Підготовка та оформлення актів виконаних робіт, контроль за виконанням умов угод.
- 4.Фінансове управління: Нарахування та виплата заробітної плати співробітникам, контроль за своєчасністю та точністю фінансових операцій.
- 5.Управління персоналом: Проведення набору та підбору персоналу, адаптація нових співробітників.
- 6.Аналіз ефективності та оптимізація: Оцінка дохідності агенції, аналіз продуктової складової та робочих процесів.
- 7.Проектне управління: Часткове проджекткування проєктів, управління часом (тайм-менеджмент), оперативне вирішення нестандартних ситуацій та проблем.

Менеджер з продажу

ІБК ВЕРТИКАЛЬ (Будівництво), Івано-Франківськ

06.2018 – 06.2022 (4 роки)

Обов'язки:

- 1.Консультації та продаж нерухомості: Надання консультацій клієнтам щодо

первинної нерухомості, проведення оглядів об'єктів, підготовка пропозицій та укладання угод купівлі-продажу.

2. Навчання та стажування нових працівників: Проведення стажування та навчання нових співробітників на позицію менеджера з продажу нерухомості, передача знань про процеси компанії, робочі стандарти та етики.

Менеджер по роботі з клієнтами

ПУМБ БАНК (Банківська діяльність), Івано-Франківськ
04.2017 – 02.2018 (10 місяців)

Обов'язки:

1. Залучення та обслуговування клієнтів: Залучення нових клієнтів, надання консультацій з питань банківських продуктів та послуг для фізичних осіб, включаючи кредитні, депозитні та інші банківські операції.
2. Клієнтська підтримка: Підтримка клієнтів на всіх етапах обслуговування, вирішення їх запитів та проблем.

Провідний економіст

ВАТ ВТБ Банк (Банківська діяльність), Івано-Франківськ
10.2010 – 12.2016 (6 років 2 місяці)

Обов'язки:

1. Залучення та обслуговування клієнтів: Залучення нових клієнтів, надання консультацій з питань банківських продуктів та послуг для фізичних осіб, включаючи кредитні, депозитні та інші банківські операції.
2. Клієнтська підтримка: Підтримка клієнтів на всіх етапах обслуговування, вирішення їх запитів та проблем.

Освіта

Галицька Академія, м. Івано-Франківськ (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Банківська справа
повна вища, 09.2006 – 06.2009 (2 роки 9 місяців)

Коломийський економіко-правовий коледж (Коломия)

Спеціальність: Банківська справа
середньо-спеціальна, 09.2003 – 06.2006 (2 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Менеджмент з душею ТОВ СКЕЛА КОНСАЛТИНГ, 2025

Знання мов

Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: впевнений користувач, працювала з програма CPM, Bitrix, Figma, Canva
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Сильні сторони : відповідальність; стресостійкість; організованість; командний гравець. Хобі: читання; подорожі; походи в гори та прогулянки лісом.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Здорова атмосфера в колективі, можливість розвиватися