Мініч Богдан



TEAM LEADER, 40 000 ГРН.

29 грудня 2025 Місто: Луцьк

Вік: 22 роки
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Керівництво

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Досвід:
Deputy Head of VIP Department груд. 2023 - теп. час

P4P Company, Луцьк

Опис роботи:

Управління командою – координація роботи VIP-менеджерів, розподіл завдань, контроль KPI та якості обслуговування. (Колектив до 30 чоловік)

Аналітика клієнтської бази – аналіз активності VIP-клієнтів, сегментація, підготовка звітів для керівництва. Підрахунок NGR, ведення щоденної, щотижневої, щомісячної та по запитам статистики.

Планування програм лояльності – створення персональних бонусів, ексклюзивних акцій та спеціальних заходів. Робота з бюджетом – планування та контроль витрат на VIP-програми, оцінка рентабельності кампаній.

Управління кризовими ситуаціями – робота зі скаргами VIP-клієнтів, вирішення конфліктних питань, збереження лояльності

Робота з CRM-системами – ведення детальних профілів клієнтів, фіксація контактів, планування комунікацій.

Програми:

Slack, Notion, Zoho, ClickUp, LiveChat, Omnidesk, Helpdesk, Power BI, Jira, Google Sheets, Telegram

VIP Manager лист. 2023 - груд. 2023
P4P Company, Луцьк

Робота з VIP-клієнтами – індивідуальний супровід гравців високого рівня, побудова довгострокових відносин.
Персоналізація сервісу – розробка індивідуальних пропозицій (бонуси, подарунки, акції) для підвищення лояльності

Customer Support Representative вер. 2023 - лист. 2023
P4P Company, Луцьк

Досвід підтримки клієнтів, вирішення технічних і фінансових питань, обробка запитів через чат та e-mail.
Робота з CRM-системами, платіжними платформами, ведення звітності та забезпечення високого рівня сервісу.
Розвинені комунікативні навички, стресостійкість, здатність швидко знаходити рішення та підтримувати лояльність клієнтів
Фахівець (оператор)

ТОВ "Нова пошта", Луцьк бер. 2023 - серп. 2023

Досвід обслуговування клієнтів, оформлення та видачі відправлень, робота з касою та внутрішніми програмами «Нової пошти»
Знання логістичних процесів, правил сортування та маркування посилок, контроль термінів доставки.
Розвинені навички комунікації, організованість, уважність до деталей, здатність працювати в умовах високого навантаження

Вантажник жовт. 2022 - груд. 2022
ТОВ "Сільпо", Луцьк
жовт. 2022 - груд. 2022
Досвід приймання та розвантаження товарів, робота з гідравлічними візками та складським обладнанням.
Знання правил зберігання продукції та принципів ротації товару
Розвинені навички командної роботи, відповідальність, уважність до деталей, здатність працювати в інтенсивному темпі