Кулик Олександр

КЕРІВНИК

4 січня

Місто: Київ

Вік: 42 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: IT, WEB фахівці, Керівництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Head of L2 Operations/Product Manager (ELK)

Fozzy Group/TemaBit (IT), Київ
04.2025 – По теперішній час (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- Leadership of 24/7 L2 Operations (Telecom / Windows / Unix)
- Resource, workload, and escalation management
- Monitoring and control of SLA, KPI, and availability of critical services
- Collaboration with business stakeholders, Head of Department, and infrastructure teams
- Product Manager for ELK: monitoring and analytics for POS Unix systems
- Preparation of management reports for the business on service availability and incident root causes (impact on SLA and operational risks)
- Improved incident manageability and SLA transparency, enabling the business to better control service stability
- Established a scalable L2 Operations model

Team Lead L2 Telecom

Fozzy Group/TemaBit (IT), Київ
01.2021 – 05.2025 (4 роки 3 місяці)

Обов'язки:

- Established L2 Telecom from scratch
- Scaled the team from 4 to 10 engineers
- Implemented a 24/7 shift-based support model
- Transferred up to 70% of operational tasks from L3 to L2
- Channel monitoring (Nagios → Zabbix, custom performance monitoring system), analytics and SLA tracking

Lead Engineer Telecom

Fozzy Group/TemaBit (IT), Київ
06.2018 – 01.2021 (2 роки 7 місяців)

Обов'язки:

- Design and operation of WAN / LAN / Wi-Fi networks
- Troubleshooting of complex network incidents
- Coordination with service providers

- Scale: 600–1,000 sites, up to 2,000 communication links

Освіта

Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman (Київ)

Спеціальність: MBA (Master of Business Administration)

повна вища, 08.2023 – 06.2025 (1 рік 10 місяців)

National Technical University of Ukraine 'Kyiv Polytechnic Institute' (Київ)

Спеціальність: Industrial Electronics

повна вища, 08.2001 – 02.2007 (5 років 6 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно)