

# Бахтина Екатерина

## ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР

🔄 26  
січня

📍 Місто: [Полтава](#)



Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Наука, освіта, переклади, Реклама, маркетинг, PR, Торівля, продажі, закупівлі

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Операційний менеджер

Match Marketing Agency (Маркетинг, реклама, PR), Полтава

07.2025 – По теперішній час (9 місяців)

#### Обов'язки:

- Ведення проєктів агенції.
- Керування командами, процесами, балансом ресурсів .
- Побудова та ведення комунікації з клієнтами.
- Постановка задач, забезпечення виконання дедлайнів.
- Оцінка ризиків і пошук рішень.
- Підготовка зрозумілих апдейтів, звітів та презентація результатів.

#### СОО (Оперційний директор)

ArrowStone OÜ (Оптова торівля, дистрибуція, імпорт, експорт), Полтава

11.2024 – 08.2025 (9 місяців)

#### Обов'язки:

Компанія займається імпортом та експортом квітів. А також розвиває власну мережу квіткових салонів по моделі франшизи на території ЄС

#### Обов'язки:

- менеджмент всіх бізнес-процесів;
- фінансовий та бухгалтерський супровід;
- активна участь у маркетинговій кампанії та створенні правильного позиціонування бренду.

#### Досягнення:

- залучення двох перших франчайзі (Португалія, Чехія);
- створення команди, що супроводжує франчайзі (маркетинг, IT, продажі, SMM);
- реєстрація ТМ Lystva на території ЄС + залучення гранту під цю процедуру.

#### СОО (Оперційний директор)

Lumos Strategies OÜ (Консалтинг, бухгалтерія, аудит), Полтава

08.2024 – 08.2025 (1 рік )

#### Обов'язки:

#### Обов'язки:

- Управління всіма процесами бізнес-школи
- Координація між відділами та окремими підрядниками
- Розробка та впровадження бізнес-процесів, процедур, інструкцій
- Розробка та втілення операційного плану
- Контроль та оцінка ефективності виконання цілей проєктів компанії

#### Досягнення:

- Збрала міцну команду професіоналів
- Вивела дохід школи на якісно інші фінансові та кількісні показники
- Систематизувала всі процеси, комунікацію, документацію - у всьому навела порядок

## Керівник проєкту

MSystem (IT), Дніпро

11.2023 – 04.2024 (5 місяців)

#### Обов'язки:

- керування проєктом та командою;
- навчання, організація, контроль та оптимізація роботи менеджерів;
- участь у плануванні обсягів продажів та контроль над їх виконанням;
- вивчення та аналіз ринку конкурентів (Туреччина);
- аналіз ринку фахівців та вивчення їх основних потреб.

## СОО (Операційний директор)

Business Generation School (Освіта), Львів

08.2023 – 05.2024 (8 місяців)

#### Обов'язки:

- ситематизація всіх бізнес-процесів школи;
- керівництво відділом продажів;
- керівництво відділом кураторів;
- участь у розробці маркетингової стратегії;
- керівництво та взаємодія з усіма підрозділами школи.

## СОО (Операційний директор)

Nice For You (e-commerce, retail), Полтава

04.2021 – 06.2022 (1 рік 2 місяці)

#### Обов'язки:

- побудова відділу продажу з нуля;
- побудова, введення, використання воронок з продажів;
- створення та введення метрик продажів у ВП;
- постановка задач, мотивація, керівництво ВП;
- забезпечення виконання та перевиконання планів продажів;
- участь у побудові маркетингової стратегії розвитку;
- робота з існуючою клієнтською базою, збільшення пізнаваності бренду,
- збільшення середнього чеку, розширення географії присутності бренду;
- впровадження CRM-системи та IP-телефонії, навчання, адаптація співробітників різних відділів та рівнів.

## Керівник віддаленого відділу продажів, КЦ

Octavia (e-commerce), Харків

09.2020 – 04.2023 (2 роки 7 місяців)

#### **Обов'язки:**

- покращення стандартів обслуговування клієнтів;
- розробка моделей поведінки клієнтів та скриптів продажів під кожен модель;
- збільшення конверсії у продаж, підвищення довіри клієнтів, збільшення середнього чеку;
- оптимізація та систематизація бізнес-процесів в компанії та відділі продажів;
- підбір, адаптація, навчання нових колл-менеджерів.

#### **Освіта**

[ВНУ ім.Даля](#)

Спеціальність: юриспруденція

повна вища, 09.2006 – 07.2011 (4 роки 9 місяців)

#### **Знання мов**

Англійська - Вище середнього, Українська - Професійний (експерт)