Кокотюха Альона

SUPPORT-ЧАТ СПЕЦІАЛІСТ, 30 000 ГРН.

23 січня

Місто: Київ

Вік: 30 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Консалтинг, Краса та SPA-послуги

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Ціль / Позиція

Support-чат спеціаліст / Чат-підтримка

Готова працювати як у сфері підтримки клієнтів, так і у компаніях із психологічним чи емпатійним ухилом.

3. Досвід роботи

Amazon Europe – Асистент / Чат-підтримка

• Ведення комунікації з клієнтами через чат та email.

• Обробка замовлень, вирішення питань по товарах та доставці.

• Підтримка порядку в облікових даних, взаємодія з командою та технічною підтримкою.

• Використання внутрішніх систем Amazon, базові навички Excel.

NPN USA – Support-чат менеджер / Візуальний менеджер

• Комунікація з клієнтами через email, уточнення якості виконаної роботи.

• Ведення техніків по індивідуальним кейсам: контроль термінів, вирішення кризових ситуацій.

• Фіксація виконаної роботи в Excel та CRM-системі.

• Планування роботи на карті Нью-Йорка, відстеження виконання завдань.

Revolut – Support-чат менеджер (європейська компанія)

• Ведення чатів з клієнтами для вирішення фінансових запитів.

• Надання оперативної допомоги у використанні платформи.

• Взаємодія з внутрішніми системами, базові звіти для команди.

4. Навички та компетенції

• Робота з CRM-системами, Excel, Notion.

• Вміння структурувати завдання та контролювати процес.

• Комунікабельність, аналітичний підхід, вміння працювати з деталями.

• Висока відповідальність, структурованість, організованість.

• Гнучкість у задачах, щирість та етичність у роботі з клієнтами.

• Орієнтація на результат та порядок у робочому процесі.

5. Особисті якості

• Структурований та аналітичний підхід.

• Орієнтація на чіткі, конкретні задачі.

• Вміння підтримувати порядок і послідовність у роботі.

• Стійкість до стресу та фокус на якість виконання.

• Відкритість до вакансій з елементами психології, емпатії та філософії.