

# Кокотюха Альона

## SUPPORT-ЧАТ СПЕЦІАЛІСТ, 30 000 ГРН.

🔄 23  
січня

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Консалтинг, Краса та SPA-послуги

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

#### Ціль / Позиція

#### Support-чат спеціаліст / Чат-підтримка

Готова працювати як у сфері підтримки клієнтів, так і у компаніях із психологічним чи емпатійним ухилом.

### 3. Досвід роботи

#### Amazon Europe – Асистент / Чат-підтримка

- Ведення комунікації з клієнтами через чат та email.
- Обробка замовлень, вирішення питань по товарах та доставці.
- Підтримка порядку в облікових даних, взаємодія з командою та технічною підтримкою.
- Використання внутрішніх систем Amazon, базові навички Excel.

#### NPN USA – Support-чат менеджер / Візуальний менеджер

- Комунікація з клієнтами через email, уточнення якості виконаної роботи.
- Ведення техніків по індивідуальним кейсам: контроль термінів, вирішення кризових ситуацій.
- Фіксація виконаної роботи в Excel та CRM-системі.
- Планування роботи на карті Нью-Йорка, відстеження виконання завдань.

#### Revolut – Support-чат менеджер (європейська компанія)

- Ведення чатів з клієнтами для вирішення фінансових запитів.
- Надання оперативної допомоги у використанні платформи.
- Взаємодія з внутрішніми системами, базові звіти для команди.

### 4. Навички та компетенції

- Робота з CRM-системами, Excel, Notion.
- Вміння структурувати завдання та контролювати процес.
- Комунікабельність, аналітичний підхід, вміння працювати з деталями.
- Висока відповідальність, структурованість, організованість.

- Гнучкість у задачах, щирість та етичність у роботі з клієнтами.
- Орієнтація на результат та порядок у робочому процесі.

## **5. Особисті якості**

- Структурований та аналітичний підхід.
- Орієнтація на чіткі, конкретні задачі.
- Вміння підтримувати порядок і послідовність у роботі.
- Стійкість до стресу та фокус на якість виконання.
- Відкритість до вакансій з елементами психології, емпатії та філософії.