Сташків Софія

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 20 000 ГРН.

13 лютого

Місто: Івано-Франківськ

Вік: 19 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

В мене немає досвіду роботи

Освіта

ІФНТУНГ (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Факультет інформаційних технологій, Інженерія програмного забезпечення

незакінчена вища, 09.2024 – 06.2028 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Німецька - Початковий, Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Так як навчаюся на 2 курсі інженерії ПЗ - швидко опановую будь-які CRM-системи та технічні інструменти. Також маю навички UX/UI: розумію, як зробити шлях клієнта в переписці комфортним та швидким. Впевнене володіння Word, Excel, а також маю навички у роботі з базами даних, SQL.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Мені подобається розвивати себе у дизайні, зокрема у програмі Figma. Я є комунікабельна, маю швидку реакцію - здатність швидко обробляти велику кількість запитів без втрати якості. Також присутнє вміння зберігати професіоналізм у складних ситуаціях (наприклад, затримка трансферу чи скарга клієнта). А також є мультизадачною - здатність одночасно вести переписку в Instagram, Telegram та уточнювати наявність товару/послуги.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Шукаю можливість реалізувати свій потенціал у динамічній команді на позиції менеджера по роботі з клієнтами, адже на мою думку це саме та робота, де твій заробіток залежить від самого тебе, твоїх навичок та успіхів у комунікації із клієнтами. Також давно