Шевченко Володимир



КЕРІВНИК ПРОЕКТНОГО ОФІСУ, 80 000 ГРН.

16 березня Місто: Київ

Вік: 45 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: Консалтинг, Керівництво, Будівництво, архітектура

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Шевченко Володимир Васильович

1981 р.н., м. Київ

Керівник проектного офісу. PMO $2000

Ключові навички та знання:

Навики інженер, сис. адмін, бізнес аналітик, прожект менеджер та керівник проектного офісу

Знання інструментів: MS Project, ROI, RACI, Camunda, BPM, Worksection, Jira, Redmine, Trello

В 2026 пройшов курс BPM (Оптимізація бізнес-процесів) для CEO від LABA

В 2025 пройшов курс від Robot_dreams «Developer Generative AI» та «Data Scientists»

В 2024 пройшов курс Engineering Manager від Robot_dreams та вмію ефективно координувати технічні й бізнес-процеси

В 2023 пройшов курс від Google «Цифровий маркетинг» Digital marketing web, email, and social media

Досвід роботи:

2026 – до т.ч. **Операційний директор COO** в проектно будівельно виробничій міжнародній компанії.

Управління операціями, організація щоденної роботи, виробництва й логістики, управління ресурсами, контроль строків.

Оптимізація процесів, підвищення ефективності, зниження витрат, раціональне використання ресурсів, покращення якості.

Розробка й впровадження стратегії розвитку, масштабування бізнесу, виконання KPI. Впровадження BPMS системи.

Організація та проведення внутрішніх аудитів якості для МОУ згідно зі стандартами ISO 9001 та AQAP 2110 NATO.

Управління ризиками, контроль безпеки, строків, постачань та зниження операційних ризиків. Автоматизація всіх процесів.

2025 - до т.ч. «Київстар» **Керівник проектів** стратегічного розвитку PMO та автоматизації процесів в системі BPMS. Повний цикл ведення проекту від ідеї/ініціації до тестування і здачі продукту Замовнику в експлуатацію. Побудова OKR/KPI для проектів і процесів змін. Проектне управління (PM methodology, PMO support). Використання сучасних

методологій проектного управління (Waterfall, Agile) та інструменти управління змінами (ACMP, ADKAR). Плюс окремий проект таскмайнінгу для оптимізації процесів. Розвиток корпоративної системи BPMS та адміністратор Work Place BPMS.

2023 - 2025 Автокорпорація. Спочатку оформили у Відділ розробки та підтримки CPM систем. **Аналітик** операційного та прикладного програмного забезпечення. З 2024 року перевели у Відділ аналітики та управління проектами. **BA+PM**. Спочатку робив аналіз бізнес процесу ЯК Є, потім діскавері, потім прописував бізнес вимоги (підготовка документації SRS) до проекту та робив блок-схему BPMN процесу ЯК МАЄ БУТИ (в напрямках: розробка сайту WEB, інтеграція з ERP системою 1С, інтеграція з CRM системою Creatio, маршрутизація IP АТС Asterisk і все разом інтеграція з DataHub) + розробка ТЗ та управління проектами як PM, тестування продукту, написання інструкцій, передача в користування.

Супроводжував проекти з маркетингу: Комунікаційна платформа для Клієнтів. Маркетинг впливу через відгуки клієнтів.

Онлайн чат на сайтах ДЦ та ЧатБот у месенджерах. Система централізованих розсилок (смс, email). Наскрізна аналітика.

Проекти відділу продажу: Прайсинг в 1С. (Ціноутворення авто та автоматичне внесення роздрібних цін в 1С). Та VoIP.

2021 - 2022 **Керівник проекту з нематеріального виробництва** «Нова пошта»

Обов'язки: аналіз болей клієнтів в Системі моніторингу соцмереж YouScan та розробка програм і проектів для їх вирішення;

здійснення попередньої оцінки термінів, вартості, потреби в ресурсах та реалістичності проектів для подальшої реалізації;

підготовка бізнес вимог на основі попередньої оцінки для передачі проектів в реалізацію технологам та дирекції IT;

організація розробки план-графіка реалізації проекту; контроль за дотриманням графіка реалізації проекту по етапах;

впровадження змін, розробка і узгодження ключових документів (інструкції, процедури, презентації, шаблони чек листів)

2020 - 2021 АТ “Укрзалізниця” (автоматизація логістичних процесів) **Начальник відділу управління проектами** із розробки (ПЗ) програмного забезпечення. У прямому підпорядкуванні 4 менеджери проектів. (СПРУТ типу Jira).

Обов'язки: управління портфелем проектів IT підрозділу (30 проектів) та організація роботи розробників, близько 100осіб. Плюс додатково Керівник проекту з розробки АС Контроль обліку палива.

2019 - 2020 ПрАТ "ДатаГруп" (IoT, телеком, IT, digital) **Бізнес аналітик.** Впровадження CRM BPM Online (Creatio).

2015 - 2018 Концерн «УкрОборонПром», **Начальник відділу управління проектами** R&D. Розвиток проектного офісу.

2012 - 2015 УкрНафтоХімПроект, **Керівник проектного офісу**. Розподіл активностей для ефективного упр-ння проектами.

2005 - 2010 АТ «УкрАВТО», **Інженер-технолог** виробничого департаменту апарату правління Корпорації.

Освіта:

Вища. В 2025 пройшов курс від Robot_dreams «Developer Generative AI» та «Data Scientists»

- В 2023 пройшов курс від Google «Цифровий маркетинг» Digital marketing web, email, and social media
- В 2021 пройшов курс LEAN Management та склав іспит з бережливого виробництва продукту компанії
- В 2017 склав іспит Технології Управління "Спайдер Україна" (PMI) та отримав сертифікат: Практика застосування міжнародних стандартів управління проектами для корпорат потреб.
- В 2011 закінчив Університет економіки та права “КРОК” Факультет магістерської підготовки. Керівник проектів та програм. Денне навчання. Староста. Отримав навик **PM**.
- В 2004 закінчив НТУУ "КПІ". Факультет електротехніки та автоматики. Спеціаліст: інженер-електрик. Диплом автоматизація електростанції. Денне навчання. Отримав навик **BA**.

Додаткова інформація: Windows administration experience. English: Intermediate (technical communication skills). Хобі: плавання та велоспорт. Одружений, двоє дітей. Лідерські якості, уміння формувати команду, аналітичний склад мислення, орієнтація на результат. Оновлено Резерв+ та актуальний військовий квиток. Бронювання.

На даний момент пройшов курс BPM (Оптимізація бізнес-процесів) для власника бізнесу, CEO або HRBP :

1. Процесний підхід та основні поняття.

Форми менеджменту діяльності організації. Функціональна і процесна структура організації. Рівні зрілості управління компанією та процесного управління. Залежність від фази розвитку бізнесу, масштабу та бізнес-моделі. Загальні виклики та пастки в управлінні бізнес-процесами. Стандарти, терміни та визначення у сфері процесного управління. Ключові характеристики процесів (власник, границі, продукт, customer, KPI тощо). Ландшафт і класифікація процесів (основні, допоміжні та управлінські процеси). Ролі в організації, орієнтовані на процес. Поняття власника процесу Process Owner. Програмне забезпечення для управління бізнес-процесами в організації (системи класу BPMS)

2. Аналіз бізнес-процесів: пошук проблем і точок зростання

Що таке аналіз процесів та коли він має проводитись. Учасники аналізу, підготовка до нього, методи збору інформації. Високорівневий аналіз бізнес-процесів, визначення можливостей для зростання або оптимізації процесів. Найпоширеніші методи аналізу процесів: від аналізу контексту процесу до виявлення вузьких місць у процесі та варіативності (Process Mining). Ключові фактори успіху аналізу процесів. Порівняння бізнес-процесів із кращими компаніями на ринку (Benchmarking)

3. Розробка стратегії розвитку компанії або відділу

Оцінювання поточного стану компанії та alignment зі стратегією. Стратегічний аналіз. Бачення розвитку організації. Сценарне планування, OKR. Як бізнес-стратегія пов'язана з процесним управлінням. Постановка цілей та стратегії розвитку компанії. Синхронізація бізнес-процесів. Розробка стратегічної карти компанії на основі BSC (Balanced Scorecard, Збалансована система показників) — це стратегічний інструмент управління, який допомагає організації визначати, вимірювати та досягати своїх цілей через збалансовану систему фінансових і нефінансових показників. SWOT-аналіз та побудова стратегічної карти

4. Інструменти оптимізації бізнес-процесів

Моделювання діяльності організації. Ідентифікація та опис бізнес-процесів. Документування та регламентація діяльності організації. Методології управління бізнес-процесами: TPS, TOC, Lean, Service Design, Design Thinking. Можливості та обмеження моделей різних типів. Нотації IDEF0, BPMN, EPC для опису бізнес-процесів. Особливості застосування нотацій залежно від різних бізнес-цілей. Огляд інструментів моделювання: ARIS, Business Studio, Bizagi, Visual Paradigm. Побудова контекстної діаграми та карти процесів верхнього рівня

5. Впровадження змін в організації

Побудова Roadmap, узгодженого зі стратегією компанії. Організаційні зміни: фактори, теорії, моделі процесу змін. Модель ухвалення рішень RAPID. Управління процесом змін. Формування переліку дій щодо покращення команди

6. Безперервний процес покращень

Що таке ефективність процесу. Як вибрати основні показники бізнес-процесів. Способи формування драйверів покращення бізнес-процесів. Як сформувати вектори покращення. Як описати, що ми змінюємо. Як інтерактивно покращувати процес. Нормування трудовитрат. Фінансовий контроль витрат. Формування реєстру бізнес-процесів

7. Комунікація та дата-менеджмент в управлінні бізнес-процесами

Комунікація зі стейкхолдерами: як заручитися підтримкою лідершипу. Техніки ефективної комунікації. Роль даних в управлінні бізнес-процесами. Інструменти та техніки управління даними. Дата-візуалізація та інтерпретація (Tableau, Power BI). Керування змінами в бізнес-процесах. Створення комунікаційного плану. Відмінності в комунікаціях P&G, Uber, DiDi

8. Автоматизація бізнес-процесів

Інструменти автоматизації процесів. Підходи та стратегія автоматизації. Які переваги мають CRM-системи. Роботизована автоматизація процесів. Життєвий цикл проєкту з автоматизації бізнес-процесів. Як вибрати ПЗ для бізнесу. Моделювання та автоматизація бізнес-процесу з відправлення КП клієнту email'ом під час попадання у воронку (заповнення Google-форми)

9. Застосування AI в оптимізації бізнес-процесів.

AI та його ролі в бізнес-процесах. Інструменти для застосування AI в бізнесі. Аналіз даних з використанням AI. Оптимізації бізнес-процесів за допомогою AI. Розробка AI-рішення для конкретного бізнес-процесу.