Дорофєєв Дмитро

ОПЕРАТОР ЧАТУ ПІДТРИМКИ / МЕНЕДЖЕР З ОБРОБКИ ВХІДНИХ ЗАМОВЛЕНЬ ТА ДОСТАВКИ / КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР, 25 000 ГРН.

27 жовтня Місто: Київ

Вік: 36 років
Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: IT, WEB фахівці, Ресторанний бізнес, кулінарія, Телекомунікація та зв'язок

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Адміністратор торгового залу / Помічник керівника роздрібного магазину

ФОП (Роздрібна торгівля (Посуд, електротовари, непродовольча група)), Ніжин
06.2012 – 02.2022 (9 років 8 місяців)

Обов'язки:

- **Клієнтська підтримка та консультування:** Протягом 10 років успішно здійснював повний цикл комунікації з клієнтами. Професійно виявляв потреби, розв'язував конфліктні ситуації, допомагав у виборі товарів.
- **Робота з текстовою та технічною інформацією:** Контролював прийом продукції, перевіряв якість, комплектацію та супровідну документацію. Займався детальним вивченням технічних характеристик асортименту.
- **Робота з базами даних та обліком:** Вів облік, приймання та систематизацію великих обсягів продукції, забезпечував правильне розміщення та категоризацію асортименту.
- **Формування лояльності (Сервіс 5)**: Завдяки високій культурі спілкування, ввічливості та спокою створив базу постійних клієнтів.

Освіта

НАТІ (НУБИП) (Ніжин)

Спеціальність: Менеджмент, менеджер організацій
повна вища, 09.2007 – 05.2012 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Нижче середнього
Додатково: Англійська A2

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК та базових програм, здатний швидко опанувати новий софт та розібратися в технічних нюансах. Word, Excel та ін.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Якості: Вічливість, цілеспрямованість, наполегливість, емпатія, охайність, впевненість та уважність, ретельність, посидючість. Хобі та захоплення: Комп'ютер, Монтаж відео, робота у графічних редакторах, англійська, програмування. Навички: Вмію працювати з текстом, вести акаунт менеджера, маю навички з обробки та підтвердження замовлень, роботи з описом та оформленням товару, ведення звітності. Робота з клієнтами виключно у письмовій формі (чати підтримки).
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: По-перше: Бути фінансово незалежним та мати змогу забезпечити всім необхідним себе і свою сім'ю. По-друге: Спробувати себе в чомусь новому та здобути додаткові навички і досвід По-третє: Заощадити більше часу та комфорту за рахунок відаленого формат