

Дорофєєв Дмитро



МЕНЕДЖЕР З ОБРОБКИ ЗАМОВЛЕНЬ, ОПЕРАТОР ЧАТУ, МЕНЕДЖЕР ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ, МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖУ, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, МЕНЕДЖЕР СУПРОВОДУ ПРОДАЖІВ, МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖУ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖУ ТОВАРІВ, 20 000 ГРН.

🔄 1 вересня 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі, Робота без кваліфікації

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер з продажу

ФОП (Ринок (ФОП)), Ніжин

06.2012 – 02.2022 (9 років 8 місяців)

Обов'язки:

Ефективні прямі продажі: Протягом 10 років успішно здійснював повний цикл роздрібних продажів та забезпечував стабільний прибуток торговельної точки.

Експертне консультування: Професійно виявляв потреби покупців, презентував переваги та технічні характеристики товарів, допомагаючи зробити правильний вибір.

Збільшення середнього чека (Up-sell): Майстерно аргументував користь та переваги дорожчих і більш якісних товарів, що дозволяло успішно переконувати клієнтів на користь кращого продукту.

Формування лояльності: Завдяки ввічливому спілкуванню створив базу постійних клієнтів, які поверталися за рекомендаціями.

Організація процесів: Контролював прийом товару, перевіряв якість та комплектацію, займався ефективним розміщенням асортименту в магазині.

Освіта

НАТІ (НУБІП) (Ніжин)

Спеціальність: Менеджер організацій

повна вища, 09.2007 – 05.2012 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК та базових програм, здатний швидко опанувати новий софт та розібратися в технічних нюансах. Word, Excel та ін.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Якості: Вічливість, цілеспрямованість, наполегливість, емпатія, охайність, впевненість та уважність, ретельність, посидючість. Хобі та захоплення: Комп'ютер, Монтаж відео, робота у графічних редакторах, англійська, програмування. Навички: Вмію працювати з текстом, Вести аккаунт менеджера, навички з Обробки та підтвердження замовлень, Робота з описом та оформлення товару, Звітність, моніторинг цін та пошук клієнтів. Робота з клієнтами як у переписці так і дзвінки. Вміння презентувати цінність та ключові переваги товару, контроль якості, збільшення вартості замовлення (продаж дорожчих аналогів).

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: По-перше: Бути фінансово незалежним та мати змогу забезпечити всім необхідним себе і свою сім'ю. По-друге: Спробувати себе в чомусь новому та здобути додаткові навички і досвід. По-третє: Заощадити більше часу та комфорту за рахунок віддаленого форма