

Супрун Илона

★ **ФАХІВЕЦЬ ПО РОБОТІ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ, 30 000 ГРН.**

🔄 11 вересня 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 52 роки

Режим роботи: повний робочий день, плаваючий графік роботи

Категорії: Офісний персонал, Інші пропозиції

✓ Є діти ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець по роботі зі зверненнями

Компанія «Avon Cosmetics Ukraine» (- Забезпечення своєчасної обробки письмових та електронних звернень. - Рішення не стандартних ситуацій та контроль виконання дій щодо кожної з них. - Інформаційна підтримка консультантів Компанії - ведення статистичних даних за зверненнями Клієнтів), Київ

12.2004 – 07.2016 (11 років 7 місяців)

Обов'язки:

- особиста участь у програмах навчання та проектах Компанії
- розробка та впровадження планів розвитку підлеглих

Освіта

Київський державний університет технології та дизайну (Київ)

Спеціальність: моделювання та конструювання швейних виробів. Кваліфікація: інженер-технолог-конструктор.

повна вища, 08.1993 – 07.2000 (6 років 10 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: - робота з оргтехнікою: факс, міні АТС, ксерокс, принтер, IVR; - Користувач комп'ютером; - робота в базі даних сервісного обслуговування (IRP-система Компанії); - Працювавши Lotus Notes, Outlook; - Офісні програми Word, Excel, Power Point;

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стилістична грамотність, відповідальність, комунікабельність, здатність ефективно працювати у команді за умов обмеженого часу.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: застосування комунікаційних навичок та особистого системного мислення