Казакова Елизавета

МЕНЕДЖЕРКА З РОБОТИ З КЛІЄНТАМИ, 65 000 ГРН.

18 жовтня Місто: Львів

Вік: 18 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Реклама, маркетинг, PR, Інші пропозиції

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

В мене немає досвіду роботи

Освіта

ХЛУ 151 (Харків)

середня, 09.2014 – 05.2024 (9 років 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: 18 років · Україна · Повна зайнятість Розглядаю переїзд до Львова заради довгострокової співпраці. ПРО МЕНЕ Маю досвід спілкування з людьми та ведення листування. Умію знаходити спільну мову, підтримувати діалог і уважно ставитися до запитів співрозмовника. Хочу застосувати ці навички в роботі з клієнтами та адмініструванні акаунтів. Відповідально ставлюся до домовленостей і доводжу завдання до завершення. Якщо чогось не знаю, уточнюю та розбираюся, щоб виконати роботу якісно. Для мене важливо розвиватися, бачити результат своєї роботи й поступово брати на себе більше відповідальності. МОЇ СИЛЬНІ СТОРОНИ Комунікація. Умію встановлювати контакт, добирати тон спілкування та зрозуміло висловлювати думки в листуванні. Відповідальність. Уважна до деталей, дотримуюся домовленостей і серйозно ставлюся до поставлених завдань. Цілеспрямованість. Готова вкладати час і зусилля в навчання, вивчати продукт і працювати на результат. Готовність навчатися. Сприймаю зворотний зв’язок, враховую зауваження та готова опановувати нові робочі інструменти. НАПРЯМИ РОБОТИ Листування з клієнтами в чатах і месенджерах · Опрацювання вхідних звернень · Консультування після навчання · Ведення акаунтів · Публікація готового контенту та відповіді на коментарі МОВИ ТА ІНСТРУМЕНТИ Українська та російська. Розумію письмову англійську; для точності відповідей користуюся перекладачем. Працюю з месенджерами й соціальними мережами, готова опанувати CRM та внутрішні платформи компанії. ОЧІКУВАННЯ ВІД СПІВПРАЦІ Довгострокова робота з прозорими обов’язками та оплатою від 1 500 доларів США на місяць. Спілкування з клієнтами в письмовому форматі, без дзвінків. Розглядаю дистанційну роботу та пропозиції у Львові. Буду рада приєднатися до дружнього й цілеспрямованого колективу, розвиватися та разом досягати спільних цілей :) Відкрита до різних пропозицій щодо роботи та співпраці. +380 93 736 37 63 Telegram: @dlrdnx