Бердникова Анастасия

OPERATIONS MANAGER, 40 000 ГРН.

4 листопада Місто: Одеса

Вік: 29 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Наука, освіта, переклади, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Quality Control Manager

IAMPM (Образование в сфере IT), Одеса
01.2022 – 03.2024 (2 роки 1 місяць)

Обов'язки:

• Контроль якості роботи команд і аналіз дотримання робочих стандартів.

• Впровадження в процес роботи менеджерів з продажу для виявлення помилок і зон покращення.

• Розробка системи оцінювання якості роботи та критеріїв контролю.

• Надання менеджерам конкретного зворотного зв’язку й рекомендацій щодо виправлення помилок.

• Розробка метрик і регламентів, аналіз конкурентів, ведення бази знань за робочими процесами.

• Аналіз поточних операційних процесів, визначення можливостей для покращення та підготовка пропозицій щодо рішень.

• Налаштування внутрішніх сервісів і адміністрування роботи відділів.

• Координація взаємодії та обміну інформацією між підрозділами й підрядниками.

• Аналіз даних робочих процесів і розробка опитувальників для оцінювання задоволеності.

Освіта

ПНПУ им. К.Д. Ушинского (Одеса)

Спеціальність: Психология
повна вища, 09.2014 – 12.2019 (5 років 2 місяці)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)