Кордунов Віталій



ОФІС МЕНЕДЖЕР, 25 000 ГРН.

15 листопада

Місто: Луцьк

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

оператор контакт-центра

Приватбанк (Банк), Луцьк

08.2013 – 10.2014 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

Прийом та обробка вхідних дзвінків від клієнтів банку на багатоканальній лінії контакт-центру. Оперативна робота з великими масивами даних та фіксація інформації у внутрішніх банківських CRM-системах. Консультування користувачів щодо фінансових послуг, банківських продуктів, карткових рахунків та налаштування віддаленого банкінгу. Допомога клієнтам у вирішенні технічних та організаційних питань. Швидкий пошук та аналіз інформації в базі даних під час розмови з дотриманням жорстких регламентів та стандартів якості обслуговування.

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

ЛНТУ (Луцьк)

Спеціальність: Облік і фінанси

повна вища, 09.2011 – 05.2013 (1 рік 7 місяців)

ВТНУХТ (Луцьк)

Спеціальність: Облік і фінанси

повна вища, 09.2008 – 05.2011 (2 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: знання комп'ютера на високому рівні Особисті якості: відповідальний, працьовитий, відвертий, охайний, комунікабельний, порядний.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: 5 днів робочих 2 вихідні. з 8 до 17 або 9 до 18. маю 3 дітей.