

ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ., 8 ГРН.

🔄 5 вересня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Сфера розваг, Керівництво, Виробництво, Телекомунікація та зв'язок, Банківська справа, ломбарди

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готовий до відряджень

Опис

КВАЛИФИКАЦИЯ

Более семи лет опыта работы директором/начальником сервисного центра.
Большой опыт ведения переговоров, административно-управленческой работы и подбора кадров.

Более шестнадцати лет опыта работы инженера электронщика.

Хорошо самоорганизован; высокая этика работы и готовность упорно трудиться, для достижения поставленных целей.

Ключевые навыки:

умение работать с подчиненными и клиентами;
аналитика и планирование работ;
умение работать в составе высших руководителей компании.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Компания “Х” г. Киев август 2013 – настоящее время

НАЧАЛЬНИК сервисного центра по обслуживанию банковского оборудования (банкноты и монеты – счетчики, сортировщики, упаковщики и др. современное банковское оборудование).

Основные постоянно выполняемые задачи:

- заключение договоров на сервисное обслуживание с новыми заказчиками;
- подготовка документов к участию в тендерных торгах;
- развитие сети сервисных партнеров во всех регионах – заключение новых Договоров;
- планирование, контроль выполнения ежемесячных работ и составления отчетов;
- работа с заказчиками и партнерами по оперативным вопросам;
- работа с подчиненными сотрудниками в головном офисе.

Основные достижения за первые 5 месяцев работы:

- увеличение среднемесячного дохода в два раза (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года);
- расширение сети сервисных партнеров во всех регионах на 30 %;
- увеличение количества Договоров с заказчиками на 30%.

Компания “Укрприборсервис” г. Киев сентябрь 2011 – июль 2013

ДИРЕКТОР компании по ремонту и техническому обслуживанию контрольно - кассовых аппаратов.

Постоянно выполняемые задачи:

- работа с заказчиками на уровне руководителей структурных подразделений по всей стране;
- планирование, постановка задач и контроль выполнения работ;
- составление аналитических отчетов о планируемых и выполненных работах;
- работа с сотрудниками подчиненных филиалов;
- работа с подчиненными сотрудниками.

ООО “Авангард Технологии” г. Киев январь 2005 – август 2009

НАЧАЛЬНИК сервисного центра по ремонту микропроцессорных плат игровых автоматов и рулеток и банкнотоприемников.

Организовал работу сервисного центра “с нуля”:

- подбор и организация обучения персонала;
- составление должностных обязанностей всех сотрудников сервис-центра;
- организация документооборота внутри компании;
- организация взаимной документации с клиентами.

Постоянно выполняемые задачи:

- контроль работы подчиненных сотрудников;
- распределение полномочий и обязанностей между сотрудниками, разделение функций и задач;
- контроль сроков и качества выполняемых работ и услуг;
- контроль финансово экономических показателей деятельности;
- оптимизация затрат по выполнению сложных ремонтов;
- своевременное обеспечение необходимыми запчастями, контроль склада запчастей;
- формирование ценовой политики в обслуживании клиентов Сервисного центра;
- ведение внутренней учетной документации;
- составление отчетной документации для “материнской” (Casino Technology, Bulgaria) компании - анализ и планирование работы сервис-центра, оперативные предложения по улучшению сервисной поддержки компаниями Авангард Технологии и Casino Technology;
- составление аналитических отчетов о рынке Украины;
- почтовая переписка с зарубежными партнерами;
- ведение переговоров и оказание технической помощи заказчикам;
- рассмотрение претензий от клиентов, решение спорных вопросов в соответствии с «Законом о защите прав потребителей».

Принимаю самостоятельные решения по всем аспектам работы сервисного центра.

Письменно и устно работал с Президентом и Советом Директоров компании Casino Technology.

В октябре 2005, в Англии (Chalford), доказал наличие схемотехнической ошибки в плате Pluto-5IV (самоинициализации) и добился ее устранения производителем платы, компанией Heber LTD.

В феврале 2005, в Европейском представительстве Japan Cash Machine Germany (г. Дюссельдорф) изучил профессиональный курс “Сервисное обслуживание банкнотоприемников JCM” и успешно сдал экзамены. Получил персональный сертификат JCM. После этого, организовал работу сервисного центра по обслуживанию банкнотоприемников JCM. Сервисный центр “Авангард Технологии” является единственным авторизованным сервисным центром JCM в Украине.

В 2007 и 2008 организовал сервисные работы по обслуживанию банкнотоприемников производства International Currency Technology Co (ICT), Mars Electronics International (MEI). Имею хорошие личные взаимоотношения с сотрудниками JCM и ICT в Германии и представителями MEI в Украине.

Европейское представительство компании Japan Cash Machine Co. Дюссельдорф, Германия 2005
Сертифицированный специалист по сервисному обслуживанию банкнотоприемников JCM

Имею опыт сборки и ремонта компьютеров. Инсталлирую операционную систему WINDOWS. Выполню настройки оптимизации ОС для своих задач. Найду и инсталлирую необходимую, для работы, программу. Свободно работаю с пакетом программ MS Office.

Хобби - любительская радиосвязь с 1979 года. Имею престижнейшие международные награды. Мастер спорта Украины.

Додаткова інформація

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Работа - взаимовыгодное сотрудничество. Я приношу компании

прибыль, компания обеспечивает мне и моей семье достойный уровень жизни.