

Роровych Valeriy

★ УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОСТИНИЦЕЙ, 1 ГРН.

🔄 5 жовтня 2024 📍 Місто: [Херсон](#)

Вік: 57 років

Режим роботи: повний робочий день, разова робота

Категорії: Готельний бізнес, Ресторанний бізнес, кулінарія, Керівництво

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Управляющий гостиницей. Руководитель проектов

Parkside Hotel Group (Гостиницы), Київ

01.2010 – По теперішній час (15 років 3 місяці)

Обов'язки:

Руководитель проектов в гостинично-ресторанном бизнесе (отель, ресторан, бар, фуд-корт, конференц-услуги, СПА-центр, фитнес-клуб, бутик – одежда и аксессуары, инфраструктура отдыха, автомойка): опыт работы в гостиничном и ресторанном бизнесе, открытие гостиниц с момента строительства и реконструкции до введения в эксплуатацию, сопровождение после открытия. Операционный, антикризисный менеджмент; продажи и маркетинг; организация деловых мероприятий. Организация закупки оборудования и материалов (гостиница, ресторан, фитнес, СПА, инфраструктура отдыха). Обучение персонала.

Профессиональные навыки:

- планировка помещений гостиницы по зонам и службам, предоставление рекомендаций по ограничению доступа персонала в гостевые зоны;
- согласование и контроль выполнения дизайнерских решений по зонам гостиницы;
- составление протокола несоответствий и определение путей устранения недостатков с целью соответствия гостиницы определенной категории. Контроль выполнения работ по подготовке гостиницы к проведению сертификации и подтверждению категории;
- подготовка документации для получения разрешения на открытие гостиницы;
- организация и контроль материально-технического обеспечения гостиницы и ресторана, составление плана поставок. Работа с поставщиками.
- финансовая деятельность гостиницы, бюджетирование, бухгалтерия;
- распределение на категории НФ, конфигурация под программное обеспечение. Составление карточек комплектации номеров после согласования категорий номеров;
- разработка перечня полиграфической продукции, спецификации полиграфической продукции в соответствии к требованиям соответствующей категории
- штатное расписание гостиницы. Структурные подразделения и должности по каждому из подразделений. Проведение собеседований с претендентами на различные вакансии;
- описание основных и дополнительных услуг гостиницы;
- координация действий и контроль работы по направлению «Продажи и электронная коммерция» (согласование категорий и опубликованных цен, тарифной матрицы, типовых форм договора на реализацию гостиничных услуг и т.д.);
- разработка и внедрение документации: проект коллективного договора, положение о персонале, правила внутреннего трудового распорядка, правила приема и размещения, стандарты обслуживания, должностные

інструкції;

- антикризисний менеджмент: розробка комплексу заходів для оптимізації роботи готельного комплексу з метою збільшення прибутку та скорочення операційних витрат;

- проведення досліджень за методом «Тайний гость»: проведення прихованого аудиту готельного комплексу з метою виявлення та усунювання недоліків (оцінка якості надання послуг та рівня професіоналізму персоналу).

Освіта

Межрегиональная академия персоналом (Київ)

Спеціальність: Економіка та управління бізнесом. Менеджмент організацій

повна вища, 03.2000 – 10.2002 (2 роки 7 місяців)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Виконувана робота: - планування приміщень готельного комплексу за зонами та службами, надання рекомендацій щодо обмеження доступу персоналу в гостеві зони; - узгодження та контроль виконання дизайнерських рішень за зонами готельного комплексу; - складання протоколу невідповідностей та визначення шляхів усунювання недоліків з метою відповідності готельного комплексу певній категорії. Контроль виконання робіт за підготовкою готельного комплексу до проведення сертифікації та підтвердженню категорії; - керівництво підготовкою документації для отримання дозволу на відкриття готельного комплексу; - організація та контроль матеріально-технічного забезпечення готельного комплексу та ресторану, складання плану поставок. Робота з поставщиками. - фінансова діяльність готельного комплексу, бюджетування, бухгалтерія; - розподіл за категоріями НФ, конфігурація під програмне забезпечення. Складання карток комплектації номерів після узгодження категорій номерів; - розробка переліку поліграфічної продукції, специфікації поліграфічної продукції за відповідності до вимог відповідної категорії (досвід роботи в готельних комплексах категорій ***, ****); - штатне розкладання готельного комплексу. Структурні підрозділи та посади за кожним з підрозділів. Проведення бесід з претендентами на різні вакансії; - опис основних та додаткових послуг готельного комплексу; - координація дій та контроль роботи за напрямком «Продажі та електронна комерція» (узгодження категорій та опублікованих цін, тарифної матриці, типових форм угоди на реалізацію готельних послуг та т.д.); - розробка та впровадження документації: угода колективного договору, положення про персонал, правила внутрішнього трудового розпорядку, правила прийому та розміщення, стандарти обслуговування, посадові інструкції; - кризис-менеджмент: комплекс управлінських рішень, спрямованих на запобігання та подолання негативних явищ в готельному комплексі. Повне резюме та додаткову інформацію готов надати за запитом. Керівник проекту готельного комплексу. Франчайзинг. Досвід роботи в готельному та ресторанному бізнесі, відкриття готельних комплексів з моменту будівництва та реконструкції до введення в експлуатацію (***, ****), супровід після відкриття, підготовка та проведення сертифікації готельного комплексу (підтвердження категорії), навчання персоналу, кризис-менеджмент (комплекс управлінських рішень, спрямованих на запобігання та подолання негативних явищ в готельному комплексі). Рекомендації. Відкриття готельних комплексів, супровід після відкриття: 1). «Аврора****», м. Харків. 2). «Вікторія****», м. Харків. 3). «Аллея Гранд», м. Полтава. 4). Проект адаптації функціонування пансіонату «Прибой» (херсонська область, чорноморське узбережжя) державному стандарту ДСТУ 4269:2003 (Класифікація готельних комплексів). 5). Консалтингові послуги за проектом відкриття готельного комплексу «Європа парк-отель» (50 номерів), м. Белгород, Росія. 6). Представитель в Україні. Робота за проектами мережі готельних комплексів Continent Hotels & Resorts. В даний час: Представитель компанії Parkside Hotels & Resorts в країнах СНГ (www.parksidehotels.com) (членство в мережі за умов франчайзингу, укладання угод управління готельною мережею Parkside Hotels & Resorts).