# НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКИ, 15 000 ГРН.

22 січня 2017 Місто: Київ

Вік: 43 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії:

## Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Оптимизация затрат на доставку и эксплуатацию автотранспорта. • Успешный опыт организации эксплуатации и ремонта транспорта. • Опыт расчета рентабельности и запуска направлений с «0». • Отличное знание строения и работы автомобилей (легковой и грузовой транспорт, спец транспорт). • Успешный опыт работы в транспортной логистике и управлении персоналом. июль 2008 – ноябрь 2014 АПД «Блиц-Пресса» ХК ЗАО «Блиц-Информ» Агентство подписки и доставки прессы, журналов, конвертов корреспонденции Начальник отдела курьерской доставки Функциональные обязанности: В прямом подчинении: 25 водителей, 100 курьеров, 12 сортировщиков, 4 специалиста, 5 рекламных агентов. • Административно-хозяйственное управление отделом. • Планирование и контроль выполнения бюджета. • Составление и контроль графиков выезда и работы автотранспорта • Оптимизация маршрутов, оценка общей логической цепочки (затраты, топливо, качество, сроки). • Организация эксплуатации и ремонта транспорта, подготовка транспорта к техническому осмотру. • Формирование и контроль разнарядки курьеров, водителей. • Организация и контроль сортировки и упаковки. • Контроль времени доставки прессы, качества доставки. • Контроль и обеспечение качества обслуживания клиентов. • Работа с клиентами, с рекламациями. • Поддержка оборудования отдела в рабочем состоянии. • Проведение переговоров на уровне руководителей высшего звена. • Участие в расчете рентабельности новых проектов. • Разработки тех. заданий к проекту и реализация проектов с «0». • Проведение инвентаризаций, списание малоценных и быстроизнашивающихся предметов. • Подбор, обучение персонала для отдела. • Управление и контроль работы персонала. Достижения: • Успешный запуск проекта с «0» (от расчета до реализации) сортировки и доставки конвертов от «Фоззи групп». • Создание и внедрение схемы сортировки по клиент - пакетам, что позволило сократить затраты на расходные материалы, сократить время на упаковку, а так же дало возможность оптимизировать процессы выдачи и доставки клиентам одного пакета вместо трех, четырех. • Участие в разработке цеха сортировки (произвел расчет и подбор необходимой территории, оборудования, под моим руководством производилась подготовка всего цеха сортировки к работе). • Разработал обучающие материалы для курьерского состава, для сортировщиков-упаковщиков и водителей экспедиторов. • Были разработанным и утверждены маршруты движения (зафиксирован четкий маршрут, время, остановки и километраж) 25 автомобилей по г.Киеву и киевской области с учетом непересекаемости автомобилей. Что дало возможность четко делать своевременную доставку клиентам и контролировать водительский состав по километражу, топливу и времени. Дата Место работы Род деятельности организации Должность(2007-2009гг.) Национальный педагогический университет им. М. П. Драгоманова. Юрист - правовед (2003-2006гг.) Национальный университет кораблестроения имени адмирала Макарова. Экономист (1998-1999гг.) ПТУ №1. Автослесарь механик2003г. (2 месяца) Курсы торговых представителей 2010г. (2 месяца) «Перспектива 21 век» Курсы по созданию сайтов, курсы по СЕО