

## РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА ИТ, 25 000 ГРН.

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 42 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Технические, в основном администрирование, тех. поддержка etc.

Управление персоналом Январь 2014 — по настоящее время ПАО «Фармак» Киев, farmak.ua Начальник отдела ИТ поддержки Организация работы сотрудников отдела (10 человек). Набор, адаптация, создание KPI, оценка работы, развитие и обучение, мотивация Создание, обновление каталога услуг, процессов отдела тех. поддержки, процессов тех. поддержки VIP-пользователей Организация тех. поддержки рабочих мест (1100+), парка печатной техники (10+) Организация тех. поддержки удалённых площадок Организация миграций пользователей (массовых перемещений) Планирование и организация расширения СКС Участие в процессе квалификации и валидации ИТ оборудования, согласно стандартов GMP Участие в проекте по миграции пользователей на IP-телефонию Cisco Участие в проектах по построению аудио-визуальных систем (переговорные, конференц. зал). Обновление и запуск политики обеспечения мобильной связью Формирование бюджета отдела, контроль его выполнения Планирование закупок и ввода в эксплуатацию офисного компьютерного, периферийного, оборудования телефонии и ПО Работа с контрагентами. Согласование договоров Организация учёта офисного компьютерного, периферийного оборудования на предприятии Май 2012 — декабрь 2013 ПАО «Фармак» Киев, farmak.ua Зам. начальника отдела тех. поддержки ИТ и телекоммуникаций Организация работы группы тех. поддержки пользователей Координация решения инцидентов, заявок на обслуживание Запуск проекта по обновлению всего парка офисной печатной техники: выбор оборудования, пилотное тестирование, организация установки нового оборудования, миграция, обучение пользователей, внедрение мониторинга real-time состояния печатных устройств, внедрение системы отчётности печати, создание процесса тех. поддержки и регламентного обслуживания печатной техники, создание процесса планирования закупки расходных материалов Участие в проекте перехода на новый стандарт оборудования рабочих мест: стандартизация и унификация парка, планирование и организация обновлений, создание процесса обслуживания нового оборудования Участие в проекте миграции пользователей в новый домен Организация и запуск процесса обеспечения пользователей мобильной связью: стандартизация и унификация парка мобильных устройств, создание процесса обслуживания Сентябрь 2010 — март 2012 Miratech Киев, miratech.ua Руководитель группы региональной поддержки, менеджер по компетенциям Проект региональной тех. поддержки Управление группой инженеров (100 сотрудников) тех. поддержки в регионах Украины Участие в развитии, расширении проекта Создание модели компетенций для сотрудников Определение требований штатной должности, проведение интервью (преселекшн, технических, финальных) Создание модели для оценки результатов работы сотрудников, повышение качества Разрешение конфликтных ситуаций, рассмотрение эскалаций Мотивация сотрудников Развитие личных и коммуникативных навыков персонала Формирование и анализ проектной отчётности 11.2007 - 09.2010 , Universal Bank, Branch Support / Desktop Technician Участие в процессе открытия новых отделов 1999-2005, Черкасский государственный технологический университет., Диплом магистра по специальности «Компьютерные системы и сети», квалификация магистр по компьютерной инженерии