

Усатенко Иван

★ СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР, 12 000 ГРН.

🔄 26 грудня 2022 📍 Місто: [Курахово](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Специалист техподдержки

X100 (IT), Київ

04.2021 – 09.2022 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Обработка заявок в service desk, Jira, Teams.

Создание пользователей, распределение прав.

Создание номеров для прозвони клиентов в Манго.

Обслуживание серверов видеонаблюдения и Кассовых ПК.

Мониторинг ресурсов компании, выявление и устранение узких мест.

Специалист тех. поддержки

Хостинг Украина (Домены, Хостинг, выделенные сервера), Київ

11.2018 – 03.2021 (2 роки 3 місяці)

Обов'язки:

Общение в онлайн-чате с клиентами.

Техническая поддержка клиентов через тикеты.

Решение технических проблем клиентов.

системный администратор

ДомКофе (Торговля), Донецьк

04.2013 – 04.2014 (1 рік)

Обов'язки:

+ Поддержка серверов Windows Server(Group Policy, Active Directory, DNS).

+ Частичное администрирование 1С-Предприятие 7.7, 8.2

+ Подключение и настройка оргтехники, телефонии.

+ Организация антивирусной защиты.

+ Сопровождение пользователей, оргтехники, сетевого оборудования и ПК;

+ Контроль работоспособности локальной сети, телефонии, рабочих мест пользователей ПК.

+ Узловой ремонт компьютерной техники.

+ Организация новых рабочих мест / реорганизация имеющихся.

+ Обеспечение информационной безопасности системы.

+ Закупка оборудования, комплектующих и ПО.

- + Налаштування та супроводження сервера доступу в інтернет.
- + Організація поштового сервера на технологіях Яндекс.
- + Моніторинг мережевого обладнання та каналів зв'язу на офісі та віддалених точках.
- + Контроль ремонту та профілактики обладнання з підрядниками.

Освіта

ДонНУ (Донецьк)

Спеціальність: Фізико-Технічний

повна вища, 09.2010 – 05.2014 (3 роки 7 місяців)

ДТПА (Донецьк)

Спеціальність: Програмування

середньо-спеціальна, 09.2007 – 05.2010 (2 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Є досвід пошуку дропів та побудови PBN. Windows OC/Server, MS Office, Адміністрування та налаштування мережі, Internet - досвідчений користувач, знайомий з програмою 1С. знання мов англійської, базові нагороди Тільки спортивні досягнення прочее Не курю, одружений, відповідальний, швидко навчаюся. Хобі – спорт, читання Донецький технікум промислової автоматики (2007-2010) - Спеціальність «Програмування електронної обчислювальної техніки та автоматизованих систем» Донецький національний університет (2010-нинішнє час) Фізический факультет - Спеціальність «Системний адміністратор»