Усатенко Иван

СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР, 12 000 ГРН.

26 грудня 2022 Місто: Курахове

Вік: 35 років
Режим роботи: віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Специалист техподдержки

X100 (IT), Київ
04.2021 – 09.2022 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Обработка заявок в service desk, Jira, Teams.

Создание пользователей, распределение прав.

Создание номеров для прозвони клиентов в Манго.

Обслуживание серверов видеонаблюдения и Кассовых ПК.

Мониторинг ресурсов компании, выявление и устранение узких мест.

Специалист тех. поддержки

Хостинг Украина (Домены, Хостинг, выделенные сервера), Київ
11.2018 – 03.2021 (2 роки 3 місяці)

Обов'язки:

Общение в онлайн-чате с клиентами.
Техническая поддержка клиентов через тикеты.
Решение технических проблем клиентов.

системный администратор

ДомКофе (Торговля), Донецьк
04.2013 – 04.2014 (1 рік)

Обов'язки:

+ Поддержка серверов Windows Server(Group Policy, Active Directory, DNS).
+ Частичное администрирование 1С-Предприятие 7.7, 8.2
+ Подключение и настройка оргтехники, телефонии.
+ Организация антивирусной защиты.
+ Сопровождение пользователей, оргтехники, сетевого оборудования и ПК;
+ Контроль работоспособности локальной сети, телефонии, рабочих мест пользователей ПК.
+ Узловой ремонт компьютерной техники.
+ Организация новых рабочих мест / реорганизация имеющихся.
+ Обеспечение информационной безопасности системы.
+ Закупка оборудования, комплектующих и ПО.

+ Настройка и сопровождение сервера доступа в интернет.
+ Организация почтового сервера на технологиях Яндекс.
+ Мониторинг сетевого оборудования и каналов связи на офисе и удаленных точках.
+ Контроль ремонта и профилактики оборудования с подрядчиками.

Освіта

ДонНУ (Донецьк)

Спеціальність: Физико-Технический

повна вища, 09.2010 – 05.2014 (3 роки 7 місяців)

ДТПА (Донецьк)

Спеціальність: Программирование

середньо-спеціальна, 09.2007 – 05.2010 (2 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Есть опыт поиска дропов и построения PBN. Windows OC/Server, MS Office, Администрирование и настройка сети, Internet - опытный пользователь, знаком с программой 1С. знание языков английский, базовый награды Только спортивные достижения прочее Не курю, женат, ответственный, быстро обучаюсь. Хобби – спорт, чтение Донецкий техникум промышленной автоматики (2007-2010) - Специальность «Программирование электронной вычислительной техники и автоматизированных систем» Донецкий национальный университет (2010-нынешное время) Физический факультет - Специальность «Системный администратор»