

## СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 2 500 ГРН.

⌚ 22 січня  
2017

📍 Місто: [Луцьк](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Володіння ПК – впевнений користувач (Windows XP, пакет MS Office, Internet, E-mail). Знання мов: українська – рідна, російська – вільно, англійська – зі словником. Посвідчення водія – на перспективу. Шкідливі звички – немає. Вміння та навички: - орієнтуєсь і оперативно знаходить вихід в нестандартних ситуаціях; - здатна грамотно організувати роботу колективу; - вмію збирати, опрацьовувати та аналізувати інформацію; - здатна оцінити емоційний стан клієнта, і у разі необхідності м'яко попередити конфлікт. Особисті якості: - професійний підхід до роботи, вміння працювати в команді; - активна життєва позиція, цілеспрямована; - хороши комунікаційні здібності, висока культура спілкування; - стійкість і врівноваженість у стресових ситуаціях; - відповідальність, дисциплінованість; - логічне мислення; - креативність, ініціативність, енергійність; - легко опановую нові навички. Інтереси та захоплення: Психологічна та художня література, кулінарія, спорт, здоровий відпочинок. ПриватБанк (банківські послуги): Менеджер РІП с 05.2008 по 04.2009 (11 місяців) Забезпечувала ефективне надання типових та адаптованих банківських послуг, надавала клієнтам необхідних консультацій, роз'яснювала щодо послуг, які пропонує банк. Здійснювала операції з оформлення кредитів на побутові товари та кредитні картки, первинний аналіз платоспроможності клієнта, операції з оформлення та підписання кредитного договору, договору поруки, договору страхування. А також вела моніторинг заборгованості за кредитами, що були видані позичальникам.с 09.2003 по 07.2008 Волинський національний університет ім. Лесі Українки, 'Психологія', соціальний психолог 2008-2010 рр навчалася на заочному відділенні Тернопільського національного університету і отримала повну вищу освіту за спеціальністю «Фінанси» та здобула кваліфікацію спеціаліста з фінансів.