

АДМИНИСТРАТОР РЕСТОРАНА, 3 000 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Ресторанний бізнес, кулінарія

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Знание ресторанного бизнеса Умение общаться с гостями. Отлично запоминаю личные предпочтения гостей. Внимательна к их потребностям. Контроль, обучение и организация персонала, ведение документации и отчетности, работа на компьютере. Работа с поставщиками, заявками, накладными. Администратор ресторана с 02.2011 по 08.2012 (1 год) Суши – бар «Две палочки» - организация работы персонала во время приема гостей на банкетах, фуршетах, контроль за выполнением поставленных задач; - делать обход помещений ресторана в течении смены, следить за соблюдением персоналом стандартов работы, и трудовой дисциплины, информированности персонала об услугах; - анализировать сроки реализации продукции; - следить за наличием необходимого количества и исправностью столового белья, столовых приборов, посуды, меню и т.д. - разрешать конфликтные ситуации с гостями при необходимости - проводить первичное обучение стажеров и другие обучающие мероприятия для новых сотрудников - предоставлять гостям всю дополнительную информации по услугам ресторана. Менеджер размещение гостей с 03.2010 по 12.2010 (9 месяцев) Гостиница "Хортица" (Туристическая гостиница) - обеспечивает работу по эффективному обслуживанию клиентов; - контроль за своевременной подготовкой номеров к приему прибывающих в гостиницу, соблюдением чистоты в гостинице; - информирует проживающих в гостинице о предоставляемых дополнительных платных услугах; - рассматривает претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием клиентов. Помощник руководителя с 01.2009 по 11.2010 (1 год) Студия детского телевидения (Телекоммуникации/связь) - планирует рабочий день руководителя предприятия; - сопровождает руководителя предприятия на встречах и в командировках; - поддерживает связь с другими организациями и предприятиями. с 09.2008 по 04.2012 Классический частный университет, Гостинично - ресторанное дело