

АДМИНИСТРАТОР ТОРГОВОГО ЗАЛА, 3 000 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Луганськ](#)

Вік: 40 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Научилась пользоваться такими программами как internet locall и billing, вела переговоры с клиентами, приобрела навыки активных продаж и коммуникативные навыки, освоила методику преодоления возражений, изучила методы прокладки интернет кабеля, топологию сети и способы устранения поломок в телефонном режиме. 01.06.2011 по сегодняшнее время Бизнес центр «Магеал» компьютерная техника, периферия, комплектующие. поставка компьютеров, комплектующие; гарантийный ремонт компьютерной техники услуги интернет оператор call – центра прием входящих звонков; консультационная поддержка клиентов; потенциальных клиентов; предоставление информации по тарифам, услугам, процедурам и акциям компании; ведение телефонных продаж; работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, их передача в соответствующие отделы; поиск и предложение оптимальных решений абоненту, в связи с возникшим вопросом; ввод в базу данных полученной информации по проекту, необходимой для обслуживания линии; совершение исходящего информативного обзвона. 2006-2011г. Розничная сеть «Реал для Вас» реализация косметики, парфюмерии, бытовой химии, а также бытовой техники и хозяйственных товаров. Продавец — консультант: следила за наличием достаточного количества товара в торговом зале; стимулировала продажи, определенных видов товаров, консультировала покупателей по особенностям данного товара; приемка товара, подготовка к продаже, проведение инвентаризации, отслеживала сроки реализации товара; участвовала в проводимых для продавцов тренингах, получала награды продавец года совмещала работу с должностью менеджера до закрытия торговой точки. 2002-2003 Новосветловская гимназия - социальная сфера образования, лаборант подготовка и проведение практических работ в кабинете химииНациональный аэрокосмический университет имени Жуковского (ХАИ), экономический факультет, специальность финансы специалист.курсы пользователя ПК.