ЛАБОРАНТ/КОНТРОЛЕР/ИНЖЕНЕР

22 січня 2017 Місто: Харків

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Виробництво

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Проведение лабораторных анализов сырья и готовой продукции, составление рецептур. Опыт работы\должность: АОЗТ «Хладопром» Оператор РУА (14.05.10. – 31.08.10) (Сезонная работа) Контроль качества упаковки готовой продукции. АОЗТ «Хладик Трейд» Диспетчер информационного отдела (10.05.11.- 10.10.11.) (Сезонная работа) Прием и обработка входящих звонков; ведение, заполнение заявок, накладных. Составление, сдача отчетов по итогам работы. АО «Сбербанк России» Специалист Контакт-Центра отдела управления розничного бизнеса (с 04.11.2011.) Консультативная поддержка клиентов/потенциальных клиентов банка. Ведение телефонных продаж. Прием и обработка жалоб и отзывов от клиентов. Совершение исходящего информативного обзвона. Ведение отчетности. Образование/Специальность: Техникум пищевой промышленности им.П.Василенка (2003-2007г.) Техник-технолог молочной промышленности Харьковский государственный университет питания и торговли (2007-2010г.) Инженер – технолог пищевой промышленности Практика: «Харьковский жиркомбинат» - контролер качества готовой продукции (отбор проб готовой продукции, химический анализ, составление отчетов). Курсы: «Основы компьютерной грамотности». Тренинги: «Командообразование», «Активные продажи», «Этапы продаж» и т.п. Интересы и увлечения: чтение литературы, музика, фото, танцы. Личные качества: бесконфликтность; общительность; организованность; стремление развиваться; Семейное положение: не замужем, детей нет.