

РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР, 700 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Уверенный пользователь (MS Office, Word , Excel, Internet, e-mail).
Личные качества • Высокий уровень самоорганизации, ориентированность на результат. • Умение работать в команде, коммуникабельность, стрессоустойчивость. • Ответственность, исполнительность. Опыт работы 02.2005-08.2005 Флоренция Киев Администратор салона красоты Ведение телефонных переговоров с клиентами. Учет рабочего времени мастеров. 08.2005-02.2006 ФЦ "Спарта" Киев Администратор Ведение телефонных переговоров с клиентами. Работа с клиентами. Проведение презентаций для потенциальных клиентов. 03.2006-03.2007 ЗАО "Фарманет, Украина" Киев Секретарь руководителя Ведение телефонных переговоров с клиентами. Ведение документации отдела кадров. Подготовка приказов, распоряжений и прочей документации. Закупка канцтоваров и др. для потребностей офиса 04.2007-04.2009 ООО «Шельф» Киев Офис-менеджер Прием и распределение телефонных звонков. Ведение входящей, исходящей документации. Делопроизводство. Составление договоров, коммерческих предложений, писем. Выписка счетов. Работа в 1С Бухгалтерии (7 и 8 версии), проводка возвратных накладных, внесение в базу договоров. Ведение журнала доверенностей. Закупка канцтоваров для офиса. Работа с путевыми листами. Выполнение поручений директоров. 05.2009 - 07.2010 ООО «Триник+» Киев Менеджер по работе с корпоративными клиентами Корпоративная часть работы Автоцентра. Активные продажи услуг компании. Разработка программ по развитию и продвижению Автоцентра. Работа со страховыми компаниями. Участие в тендерах. 10.2010 - 05.2011 ООО «Изи Кредит» Киев Менеджер по предоставлению кредитов Подбор и обучение персонала. Организация и контроль проведения ежедневных рекламных акций. Активные продажи услуг компании. Работа с проблемной задолженностью. Контроль по выполнению задач руководства. 09.2011 - 05.2012 ООО «Изи Кредит» Киев Руководитель подразделения (Региональный менеджер) Подбор, обучение и управление персоналом офиса. Организация и контроль проведения ежедневных рекламных акций с целью увеличения продаж. Активные продажи продуктов компании. Выполнение поставленного плана продаж продуктов компании. Контроль по сбору полной и достоверной информации о клиентах. Аналитика потребностей клиентов и оценка востребованности продуктов компании. Контроль по документообороту в поверенном офисе. Работа с проблемной задолженностью на ежедневной основе. Контроль по выполнению задач руководства. Активное участие в обучающих программах. 11.2012 - по настоящее время ___ООО «МС Связь»___ Киев Супервайзер / Руководитель контакт - центра Подбор и обучение персонала. Общий контроль по работе контакт - центра. Ведение отчетности. Повышение эффективности работы сотрудников контакт - центра, проведение тренингов, обучающих программ. Контроль по наличию рекламной продукции на вверенных зонах (присутствие на досках объявлений, реклама в маршрутках). Организация и контроль по проведению VTL-активностей. Ответственность по эффективности работы в разрезе каждого сотрудника контакт -Образование Дополнительные навыки 2003 - 2008 Современная Гуманитарная Академия Москва • Факультет: Юриспруденции. • Специальность: Юрист.