

СПЕЦІАЛІСТ КРЕДИТНОГО ОТДЕЛА

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Привлечение, консультация клиентов; корректное оформление договоров; телефонные продажи; Опыт работы/должность: Специалист блока потребительского кредитования. (05.03.07-09.12.08.) Активное привлечение и консультация клиентов Банка; формирование кредитного договора; информирование клиентов Банка по всем вопросам, связанным с оформлением и оплатой кредита. АОЗТ «Хладик Трейд» Диспетчер информационного отдела (10.05.11.- 10.10.11.) (Сезонная работа) Прием и обработка входящих звонков; ведение, заполнение заявок, накладных. Составление, сдача отчетов по итогам работы. АО «Сбербанк России» Специалист Контакт-Центра отдела управления розничного бизнеса (с 04.11.2011.) Консультативная поддержка клиентов/потенциальных клиентов банка. Ведение телефонных продаж. Прием и обработка жалоб и отзывов от клиентов. Совершение исходящего информативного обзвона. Ведение отчетности.

Образование/Специальность: Техникум пищевой промышленности им.П.Василенка (2003-2007г.) Техник-технолог молочной промышленности Харьковский государственный университет питания и торговли (2007-2010г.) Инженер – технолог пищевой промышленности Курсы: «Основы компьютерной грамотности». Тренинги: «Командообразование», «Активные продажи», «Этапы продаж» и т.п. Интересы и увлечения: чтение литературы, музыка, фото, танцы. Личные качества: бесконфликтность; общительность; организованность; стремление развиваться; Семейное положение: не замужем, детей нет.