

СПЕЦІАЛІСТ ПО РАБОТІ С КЛІЄНТАМИ, 4 000 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Донецьк](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Опыт руководства персоналом 2 года. В подчинении находилась группа из 7-15 человек. ● Опыт работы в сфере услуг 5 лет. ● Навыки общения с клиентами, составление психологического портрета, выявление нужд клиента, устранение конфликтов. ● Опыт в долгосрочном планировании графиков работы персонала. ● Обучение нового персонала. ● Организация досуга, составление сценариев на заданную тематику. ● Стремлюсь найти индивидуальный подход к каждому, будь то подчиненный или клиент Май 2012 - настоящее время - "Донбасс-Арена", фаст-фуд, на позиции кассир. Частичная занятость Май 2007 - Июнь 2009 - Казино "Фламинго", на позиции менеджера персонала. В обязанности входила работа с персоналом, общение и улаживание конфликтов с клиентами, составление графиков работы персонала, организация досуга персонала, проведение розыгрышей. Май 2004 - Май 2007 - Казино " Фламинго ", на позиции крупье. 2011 - 2012 - Донецкий Национальный Технический Университет, факультет Компьютерных информационных технологий, специальность Компьютерные системы медицинской и технической диагностики. Получен диплом специалиста. 2003 - 2011 - Донецкий Национальный Технический Университет, факультет Компьютерных информационных технологий, специальность Компьютерные системы медицинской и технической диагностики. Получен диплом бакалавра. Личные качества Аналитический склад ума, работоспособность, способность к прогнозированию, настойчивость