

СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ/СПЕЦИАЛИСТ ОТДЕЛА МОНИТОРИНГА, 3 500 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - знание языков русский, украинский, английский - грамотная и чёткая речь; - уверенный пользователь ПК (Windows, Word, Excel, Internet Explorer), Lotus Notes, Way 4. Специалист службы клиентской поддержки в АКБ "Индустриалбанк"(11/2010-настоящее время) Обязанности: - консультация клиентов по банковским продуктам; - информирование клиентов о состоянии карточного счёта; - блокировка/разблокировка карт в телефонном режиме; - активация/деактивация ограничителей по картам; - активация выпущенных карт; - круглосуточный мониторинг операций по картам эмитированных банком; - обработка служебных записок филиал/отделений; - снятие счетчиков неправильного ввода PIN-кодов; - оперативное и точное реагирование на возможные попытки совершения мошеннических операций по платежным картам.НТУУ "КПИ" (2004-2010) Композиционные и порошковые материалы, покрытия; инженерно-физический факультет, специалистКНЭУ им. В. Гетьмана (2012-2014) Финансы и кредит, специалист