# АДМИНИСТРАТОР ОТЕЛЯ, 3 000 ГРН.

22 січня 2017

Місто: Ялта

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Туризм та спорт

## Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стрессоустойчивость, ответственность, коммуникабельность, пунктуальность, обучаемость, внимательность, доброжелательность, целеустремленность, надежность. Владение ПК (программами Excel, Word), интернет+электронная почта. Владение языками : русский, украинский, английский июнь - октябрь 2012 г - администратор отеля Royal Grand hotel (компания Royal Hospitality Group) г.Киев Обязанности: Встреча и регистрация гостей, расчет проживания, прием оплаты за услуги отеля, размещение гостей, предоставление полной информации об отеле гостям, ведение базы данных гостей, решение конфликтных ситуаций (в случае их возникновения) апрель - июнь 2012 г - консьерж отеля Royal Congress hotel (компания Royal Hospitality Group) г.Киев Обязанности: решение технических проблем, организация трансфера/транспорта/такси, предоставление гостям информации об отеле, помощь гостям. 2011 -2012 г - хостесс- ресепшионист к/х "Freedom" г.Киев Обязанности: размещение гостей, предоставление полной информации о мероприятиях и услугах концерт-холла, ведение базы данных клиентов, прием входящих звонков.Черниговский институт экономики и управления Факультет: Менеджмент Кафедра: Туризм