

СПЕЦІАЛІСТ ВІДДІЛУ ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ І ПЕРСОНАЛОМ, 4 500 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 39 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Будівництво, архітектура

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Прагнення до професійного зростання та самовдосконалення, відповідальність, здатність швидко навчатися, комунікабельність, цілеспрямованість, творчий підхід до вирішення проблем, аналітичний склад розуму, ініціативність, пунктуальність. Характер спокійний, урівноважений, але свої погляди відстоюю активно та аргументовано, доброзичлива. Шкідливих звичок не маю 2007 – по цей час, Служба допомоги - киянам «Call-центр» (15-51) Посада: аналітичний відділ - представник першої категорії. - Перевірка надходження звернень до служби. - Щотижня, щомісяця формування звітів щодо роботи та опрацювання звернень. - Створення методології роботи з РКК для операторів. - Написання службових листів та доповідних записок. - Проведення консультаційної роботи з операторами. - Обговорення проектів нових аналітичних звітів полегшення опрацювання звернень громадян. - Виконання додаткових доручень. Великий досвід в спілкуванні з людьми. 2002 – 2007 Сумський державний педагогічний університет ім. А.С. Макаренка, факультет фізико-математичний, спеціальність – математика та основи інформатики. 2010 – 2011 Київський національний економічний університет, факультет економіки, спеціальність – економіка підприємства. Додаткова освіта: 2004-2005 – комп'ютерні курси