

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 50 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Юриспруденція, право

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Создание отдела урегулирования страховых случаев; Реорганизация бизнес-процессов; Формулировка технических заданий для автоматизации процессов; Ведение проектов и участие в проектах; Подбор и обучение персонала; Анализ данных; Методическая работа; Андеррайтинг в страховании жизни; Принятие решений о страховых выплатах в личном страховании; Работа с англоязычной документацией/ специальной литературой и перевод ее на украинский/ русский язык; Проведение тренингов. Апрель 2006 — Август 2012 Аlico Украина — Страхование жизни Начальник Департамента обслуживания клиентов Начинал врачом-экспертом, медицинским андеррайтером. Через 4 месяца занялся урегулированием страховых случаев, подобрал и обучил людей, был создан сектор урегулирования страховых случаев, который я возглавлял 2 года. С осени 2008 года - заведующий сектором оценки рисков и новой продукции. Параллельно получил второе высшее образование - диплом с отличием КНЭУ по специальности "Страховой менеджмент". С октября 2010 - Начальник Департамента обслуживания клиентов, который включал отделы оценки рисков и новой продукции, обслуживания владельцев полисов, урегулирования страховых случаев, Контакт-центр и администраторов агентств. В то же время продолжал выполнять функции главного андеррайтера. 2009 - Киевский Национальный Экономический Университет им. Вадима Гетьмана Центр магистерской подготовки, специальность "Страховой менеджмент", Диплом с отличием 1998 - Национальный медицинский университет им. А.А. Богомольца Медицинский факультет, специальность "Врач" 2012 - LOMA (Life Office Management Association, USA), Designations "Associate, Life Management Institute" and "Associate, Customer Service"