

ЖДУ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, 700 ГРН.

↻ 22 січня
2017

📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 54 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Керівництво

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Сертификат аудитора (Киев) Windows, Word, Excel, Internet, программ 1C - пользователь, Офисное оборудование (факс, модем, сервер, копировальные аппараты), Водительские права категории «В», стаж вождения 18 лет. Личный автомобиль, Загранпаспорт, возможны командировки Занимаюсь спортом. Не курю. с 01.2000 г. по наст. вр. ведущий специалист, аудитор. - обеспечение взаимодействия и ведения переговоров с клиентами (на уровне высшего руководящего звена) по всем аспектам сотрудничества - расчет и формирование коммерческих предложений, заключение и сопровождение договоров, контроль платежей - сертификация продукции и услуг - работа с конфиденциальной информацией - ведение претензионной работы с клиентами в случае разногласий, разрешение конфликтных спорных ситуаций - прием, регистрация, обработка письменных обращений, жалоб клиентов и административных (министерства, управления, областные и городские) запросов - мониторинг и оценка деятельности предприятий - участие в совещаниях и конференциях с целью обмена опыта и представления организации - получение обратной связи от клиентов, с целью оценки их удовлетворенности качеством обслуживания сотрудников - аудит предприятия, в том числе и технологических процессов - проверка лабораторий при проведении аккредитации - Идентификация продукции - участие в проведении испытаний и исследования строительной продукции - стандартизация - анализ и работа с нормативной, технической и технологической документацией - метрологическое обеспечение (составление графиков и перечней поверки СИТ) 1998-2000 менеджер - обеспечение взаимодействия и ведения переговоров с клиентами по всем аспектам сотрудничества - организация качественных действий всех подразделений фирмы (менеджеры по работе с клиентами, дизайнеры, промбаза, сборщики) - контроль платежей - ведение претензионной работы с клиентами в случае разногласий, разрешение конфликтных спорных ситуаций - прием, регистрация, обработка письменных обращений, жалоб клиентов и административных запросов - мониторинг и оценка деятельности предприятия и сотрудников - получение обратной связи от клиентов, с целью оценки их удовлетворенности качеством обслуживания сотрудников 1986-1992 Одесская академия пищевых технологий, инженер-технолог 2005-2007 Одесский государственный институт измерительной техники (ОГИИТ), специалист 2006-2008 Государственный институт подготовки и переподготовки кадров промышленности (ГИПОпром), Днепропетровск , аудитор стандартизация, сертификация, качество Сертификат аудитора (Киев)