ПРОДАВЕЦ-КОНСУЛЬТАНТ, 2 500 ГРН.

22 січня 2017 Місто: Дніпро

Вік: 33 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: владею ПК на уровне пользователя, умею работать с фискальным кассовым аппартом, производить возвраты, экспертизы, отчеты смены, приходилось консультировать зарубежных клиентов, подстраиватся под данного клиента, находить индивидуальный подход и консультировать его в таком режиме, в котором ему (клиенту) удобно, это либо зрительный контакт, на месте торговой точки, в тел. режиме, либо в сети интернет. Относительно моего опыта в продажах: 1 год в сети магазинов "Derby" на должности продавец - консультант. Непосредсвенно в мои обязаности входило: приём товара, распаковка, расклейка ценников, акционных ярлыков, выкладка и развешивание товара по отделу - помодельно, поразмерно, по торговым маркам, по цветовой гамме. Еженедельная полная инвентаризация магазина. Обслуживание и консультирование клиентов, а именно: индивидуальный подход к каждому из клиентов, выявление потребностей,подбор максимально аналогичной модели по вкусу клиента,полная консультацию по отделу, предложить несколько моделей, но и привести несколько аргумментов в пользу той или иной модели, чтоб окончательно не запутать клиента, тем самым помочь ему определится с выбором, заинтересовать клиента нашей торговой маркой, немного рассказать о нашей компании, отшиве нашего товара, уведомление клиента о новых коллекциях,возможных акций, либо распродаж,проявление гуманности в процессе работы, терпение, не исключен вариант конфликта между продавцом и клиентом, в таком случае следует вести себя спокойно, сдержанно, не проявлять негативные эмоции, предложить решить сложившеюся ситуация совместными силами и в кротчайшие сроки. Основная цель продавца - консультанта: уверенно, качественно проконсультировать покупателя, убедитьв качестве н ашего товара, провести продажу, сделать всё, чтоб покупатель остался доволен и пришел к нам вновь. На предыдущей работе показала себя как совестный, пунктуальный, трудолюбивый, честный сотрудник. При необходимости могу предоставить номера телефонов своих предыдущих руководителей для дачи рекомендаций относительно меня.ДИК (Днепропетровский индустриальный колледж) ,специальность "социальный работник" год поступления 2006, год окончания 2010, форма обучения - дневная, степень образования - младший специалист.ХСЭИ (Харьковский социально-экономический институт), специальность "социальный менеджмент" год поступления 2010,год окончания 2012, форма обучения - заочная, степень образования - бакалавр.