

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 3 000 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Запоріжжя](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Туризм та спорт

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - знание техники продаж (опыт активных продаж более 5 лет) - уверенный пользователь ПК (MS Office, Internet), опыт работы в системе CRM, быстрая печать, знание оргтехники - разговорный английский язык - ведение телефонных переговоров - навыки разрешения конфликтов - опыт ведения переговоров с крупными компаниями, знание профессиональной этики общения - хорошие коммуникативные навыки, умение работать с информацией, умение работать в команде

1. Октябрь 2008-август 2010 - ООО "ДАЙМЭКС-СПБ". Работа на следующих должностях: менеджер отдела сервиса, менеджер по работе с клиентами, администратор отдела по работе с клиентами. Обязанности: работа с действующей клиентской базой, расширение границ взаимодействия, работа с новыми клиентами, работа с претензиями клиентов, составление ежемесячных отчетов по работе отдела, анализ рынка и мониторинг услуг, предоставляемых конкурентными компаниями.

2. Сентябрь 2010-октябрь 2012 - НОУ ДО "Школа иностранных языков "Спикинг Плэнет"-Санкт-Петербург". Должность - менеджер по работе с клиентами. Обязанности: консультирование, работа с действующей клиентской базой и новыми клиентами, заключение договоров, прием денежных средств, работа с дебиторской задолженностью, работа с претензиями, ведение документооборота, решение организационных вопросов.

2003-2008 гг. - Курский государственный медицинский университет, г. Курск. Уровень образования: Высшее. Факультет социальной работы. Специальность: Специалист социальной работы, специализация - работа с детьми с ограниченными возможностями.

2006-2008 гг. Лингвистический центр, г. Курск. 680-часовой курс английского языка по Кембриджской системе обучения.

2010-2012 - Курсы иностранных языков Санкт-Петербург (английский Low Intermediate, испанский A1)

2012 г. - Центр профессиональной подготовки "Импульс" Санкт-Петербург, курс "Рекламный менеджмент и PR", теоретическая и практическая подготовка.